

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

**Wichtiger Hinweis: Aufgrund der neuen Bestimmungen zur Pauschalreise, welche ab dem 1. Juli 2018 in Kraft treten, werden diese Buchungsbedingungen zu diesem Datum angepasst, um den neuen Bestimmungen zu entsprechen. Die neuen Buchungsbedingungen werden auf der Website (wie im Folgenden definiert) verfügbar sein und Sie werden hierüber vor Buchung informiert.**

### **I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

#### **I.1 Gültigkeit dieser Buchungsbedingungen**

Die vorliegenden Buchungsbedingungen finden Anwendung auf von Euro Disney Vacances S.A.S. angebotene Pauschalreisen und Einzelleistungen, unabhängig davon, ob sie direkt bei Euro Disney Vacances S.A.S. telefonisch bei der Reservierungszentrale oder online auf der Internetseite [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com) (die „Website“), oder indirekt über ein Reisebüro, das Leistungen von Euro Disney Vacances S.A.S. anbietet, gebucht werden.

Sollten Sie über ein Reisebüro buchen, kann Ihre Buchung andere Leistungen als die von Euro Disney Vacances S.A.S. organisierten Leistungen enthalten, die entweder durch Ihr Reisebüro organisiert werden oder die Ihr Reisebüro im Namen eines Dritten verkauft.

Auf solche Leistungen, die Ihr Reisebüro zum Buchungszeitpunkt und vor Vertragsschluss offenlegt, sind diese Buchungsbedingungen nicht anwendbar.

Der Vertrag mit Ihrem Reisebüro wird separate Geschäftsbedingungen, die auf diese Leistungen anwendbar sind, ausweisen.

Diese Buchungsbedingungen sind unterteilt in Abschnitt I "Allgemeine Geschäftsbedingungen" mit den allgemeinen Bedingungen für die Buchung einer Pauschalreise oder von Einzelleistungen und Abschnitt II "Besondere Bedingungen und Bestimmungen" mit Regelungen der Einzelheiten für die jeweilige Art von Leistung.

Abschnitt II.1 "Besondere Bedingungen und Bestimmungen bezüglich Pauschalreisen" gilt ausschließlich für die Buchung von Pauschalreisen.

Abschnitt II.2 "Besondere Bedingungen und Bestimmungen bezüglich Einzelleistungen" gilt ausschließlich für die Buchung von Einzelleistungen.

Eine Pauschalreise ist ein im Voraus festgelegtes oder kundenspezifisch zusammengestelltes Arrangement von Unterbringung mit mindestens einer der zwei folgenden Leistungen: eine weitere Urlaubsleistung, wie der Besuch der Disney® Parks (Disneyland® Park oder Walt Disney Studios® Park) und/oder die Beförderung", unter der Bedingung, dass diese gleichzeitig gebucht werden ("Pauschalreise").

Eine Einzelleistung ist eine Leistung, die unabhängig von einer Pauschalreise gebucht oder bestellt wird, wie beispielsweise Eintrittskarten zu den Disney® Parks (Disneyland® Park bzw. Walt Disney Studios® Park), zu Shows, Dinner-Shows, besonderen Veranstaltungen oder allein die Buchung von Hotelzimmern ("Einzelleistung").

#### **I.2 Veranstalter – Gestellte Sicherheiten bei Buchung einer Pauschalreise**

Euro Disney Vacances S.A.S. („Euro Disney“) ist registriert im Handelsregister von Meaux unter der Nummer 383850278 und hat ein Stammkapital von 10.000.000,00 Euro.

Bei Buchung einer Pauschalreise schreibt das Gesetz vor, dass wir unsere Vorkehrungen für die Rückführung unserer Kunden in die Heimat in dem unwahrscheinlichen Fall einer Insolvenz benennen. Euro Disney ist im Register der französischen Reise- und Urlaubsgesellschaften unter der Nummer IM077100030 registriert und hat ausreichende Sicherheiten, um Ihre Vorauszahlung zu decken, und um Sie in Ihre Heimat zurück zu bringen, wie auch um erforderliche Zusatzausgaben zu decken, die bei der Rückreise im Falle einer Insolvenz von Euro Disney anfallen können. Euro Disneys finanzielle Deckung wird von APST gestellt - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, Frankreich, und die persönliche und berufliche Haftpflichtversicherung ist bei AXA Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009, Paris, Frankreich abgeschlossen.

Kunden, die direkt bei Euro Disney gebucht haben oder buchen wollen, können Euro Disney unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Telefon: 069/13804108 (Deutschland - zum Ortstarif aus dem deutschen Festnetz) – 0810/002345 (Österreich – Zum Ortstarif der österreichischen Telekom)

Fax: + 33 (0) 1 64 74 57 50

Post: Disneyland® Paris, P.O Box 105, Guest Care Department, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, France

#### **I.3 Allgemeine Informationen**

Sie wird hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Einzelheiten in unseren verschiedenen Mittelungsmedien und auf der Website Änderungen unterliegen. Sie gelten für die Parteien als verbindlich, sobald ein Vertrag zu diesen Buchungsbedingungen abgeschlossen wurde, vorausgesetzt, dass Ihnen eventuelle Änderungen vor Abschluss des Vertrags mitgeteilt wurden. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass bestimmte Shows, Attraktionen, Restaurants, Geschäfte oder sonstige Nebenanlagen saisonbedingt geschlossen sein können oder ohne vorherige Bekanntgabe geschlossen, später geöffnet oder abgesagt werden können.

Die in unseren Broschüren bezeichneten Hotels haben wir so genau wie möglich beschrieben. Dennoch können die aufgeführten Anlagen und/oder Leistungen vorübergehend zwecks regelmäßiger Wartung nach Veröffentlichung unserer Broschüre geschlossen oder nicht mehr verfügbar sein.

Unsere Angebote sind derart gestaltet, dass sie die marktspezifischen Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen, insbesondere im Hinblick auf Schulferien, Buchungsverhalten, Aufenthaltsdauer etc.. Sie werden im jeweiligen Markt kommuniziert. Dessen ungeachtet können Sie auch Angebote finden und buchen, die für einen anderen Markt gelten. Sie können derartige Angebote unabhängig von dem Land, in dem Sie wohnen, buchen, entweder online auf der Webseite des jeweiligen Marktes oder telefonisch bei unserer Reservierungszentrale.

#### **I.4 Zustandekommen des Vertrags**

Ein Vertrag ist zustande gekommen, wenn das Buchungsverfahren abgeschlossen ist und Ihnen eine Reservierungsnummer zugeteilt wurde. Allerdings gilt Ihre Buchung erst dann als verbindlich, wenn Sie den Gesamtbetrag der uns zustehenden Zahlung tatsächlich geleistet haben.

Ihre Reservierungsnummer wird Ihnen von dem Berater der Buchungszentrale telefonisch mitgeteilt, sobald das Buchungsverfahren abgeschlossen ist und wird Ihnen dann per Post oder E-Mail zugestellt.

Auf der Website wird Ihnen Ihre Reservierungsnummer in dem Bestätigungsfenster angezeigt, nachdem Ihre Zahlung bestätigt wurde, und Ihnen dann per E-Mail zugestellt.

Wenn Sie über ein Reisebüro buchen, wird Ihnen Ihre Reservierungsnummer von Ihrem Reisebüro mitgeteilt und erscheint auf dem Vertrag zwischen Ihnen und dem Reisebüro.

Der Vertrag ist für alle Mitglieder der Reisegruppe, die auf der Buchung genannt sind, verbindlich. Diese akzeptieren die Buchungsbedingungen ohne Vorbehalt und verpflichten sich, alle internen Regeln zu befolgen, die bei Disneyland® Paris gelten sowie alle Anweisungen oder Hinweise in unseren Broschüren, auf der Website wie auch in den anderen von Euro Disney herausgegebenen Unterlagen. Es liegt in der Verantwortung der buchenden Person sicher zu stellen, dass alle Mitglieder der Reisegruppe, einschließlich der Kinder, die hierin enthaltenen Pflichten kennen und akzeptieren.

#### **I.5 Preise – Preisänderungen**

Die Preise unserer Pauschalreisen und der Einzelleistungen für den Zeitraum vom 21.03.2018 bis 06.11.2018 wurden auf der Grundlage der wirtschaftlichen Situation zum Zeitpunkt der Preisfestlegung in Euro am 28. Juni 2017 ermittelt. Die anzuwendenden Preise nach diesem Zeitraum wurden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Buchungsbedingungen noch nicht festgelegt und werden vor Buchungsstart des betreffenden Zeitraumes zur Verfügung gestellt.

Bitte besuchen Sie unsere Website oder wenden Sie sich an die Reservierungszentrale für mehr Informationen.

Wir behalten uns vor, unsere Preise jederzeit vor der Buchung Ihrer Pauschalreise oder einer Einzelleistung zu ändern, vorausgesetzt, Sie wurden vor der Buchung über die Gesamtkosten Ihrer Buchung informiert.

#### **I.5.1 Änderung der Preise für Pauschalreisen**

Vor Reiseantritt werden wir Sie über Leistungsänderungen unverzüglich in Kenntnis setzen und Ihnen eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten, sofern die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind. Versicherungsprämien werden beim Rücktritt nicht erstattet.

Preiserhöhungen sind möglich, wenn sich nach Abschluss des Reisevertrages die Beförderungskosten oder Abgaben erhöhen, die auf die vereinbarten Leistungen entfallen, oder sich Wechselkurse ändern, sofern mehr als 4 (vier) Monate zwischen der Buchungsbestätigung und dem Anreisetag liegen, beziehungsweise bei Pauschalreisen mit Beförderung", zwischen der Buchungsbestätigung und dem Reiseantritt. Der vereinbarte Reisepreis erhöht sich um den Betrag, um den, umgelegt auf den einzelnen Reisenden die Beförderungskosten oder bezogen auf den einzelnen Gast, die Abgaben steigen. Bei Änderung der Wechselkurse erhöht sich der Reisepreis um den Betrag, um den sich der wechselkursabhängige Teil des Reisepreises verändert. Wir werden Sie von einer Preiserhöhung unverzüglich, spätestens jedoch 3 (drei) Wochen vor dem Anreisetag beziehungsweise dem Tag des Reiseantritts in Kenntnis setzen. Danach sind Preiserhöhungen nicht mehr zulässig. Falls sich der Reisepreis (mit Ausnahme von Versicherungsprämien und -steuern) um mehr als 5% (fünf Prozent) erhöht, sind Sie berechtigt, ohne Kosten innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die Preiserhöhung, vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise aus unserem Angebot ohne Mehrpreis anbieten können. Die bezahlte Summe (mit Ausnahme von Versicherungsprämien) werden wir Ihnen zurückerstatten.

#### **I.5.2 Änderung der Preise für Einzelleistungen**

Wir behalten uns vor, den Preis einer Einzelleistung nach einer Buchungsänderung Ihrerseits zu ändern oder aufgrund von geänderten Abgaben, Steuern und Gebühren für Ihre Buchung und/oder bei Wechselkursänderungen. Der Gesamtbetrag Ihrer Buchung wird entsprechend des jeweils geltenden Wechselkurses für das betreffende Element Ihrer Buchung geändert. Eine Erhöhung wird Ihnen schriftlich mitgeteilt, und Sie sind berechtigt, Ihre Buchung innerhalb von zehn (10) Tagen ab Erhalt der Benachrichtigung über die Preiserhöhung kostenfrei zu stornieren. Solche Erhöhungen werden in jedem Fall innerhalb von drei (3) Wochen vor dem Tag Ihres Aufenthalts nicht mehr vorgenommen.

#### **I.6 Zahlungsbedingungen – Rückerstattung**

##### **I.6.1 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlungsbedingungen für jede Leistungsart und jeden Buchungsweg sind in dem Abschnitt „Besondere Geschäftsbedingungen“ festgelegt (Abschnitt II).

Bei Nichtzahlung oder Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung und gegebenenfalls ausgestellte Eintrittskarten zu stornieren, sollten Sie einer Aufforderung zur Zahlung innerhalb einer angemessenen Frist nicht nachkommen. In diesem Fall können für jede Leistungsart die jeweiligen Stornogebühren erhoben werden.

Bei Zahlung mit Kreditkarte sind weder Euro Disney noch Ihr Reisebüro für Kosten, die Ihnen bei der Kreditkartenzahlung aufgrund von Wechselkursschwankungen oder aus anderem Grund entstehen, verantwortlich.

Personen, die im Namen Dritter Buchungen vornehmen, sind uns gegenüber gesamtschuldnerisch für die Gesamtkosten der Buchung haftbar, wenn diese Personen durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung dieser Bedingung zugestimmt haben.

##### **I.6.2 Rückerstattungen**

Rückerstattungen durch Euro Disney erfolgen auf dem Weg der ersten Zahlung für die Buchung (je nachdem als Anzahlung oder Zahlung des vollen Betrags), es sei denn, Euro Disney sieht eine andere Regelung vor.

#### **I.7 Kein Rücktrittsrecht**

Unbeschadet der Bestimmungen von Abschnitt II.1.6 unten, gilt das gesetzlich vorgesehene Recht auf kostenfreien Rücktritt von bestimmten "Fernabsatzverträgen" (d.h. Verträge, die per Telefon oder über das Internet abgeschlossen wurden) nicht für Verträge bezüglich der Buchung von Unterbringung, Beförderung, Verpflegung oder Freizeitleistungen, unabhängig davon, ob sie im Zusammenhang mit einer Pauschalreise oder einzeln für ein bestimmtes Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums gebucht wurden. Dementsprechend sind Sie nicht berechtigt, von der Buchung von Produkten oder Leistungen zurückzutreten, auf die diese Buchungsbedingungen anwendbar sind, und Sie können eine Stornierung Ihrer Buchung lediglich entsprechend den Bestimmungen von Abschnitt II.1.6 unten vornehmen, soweit diese anwendbar sind, außer für die in Abschnitt II.1.10 aufgeführte optionale Versicherung unter den dort angegebenen Bedingungen.

#### **I.8 Haftung**

##### **I.8.1 Unsere Haftung Ihnen gegenüber**

###### **I.8.1.1 Bei Buchung einer Pauschalreise**

Euro Disney und gegebenenfalls Ihr Reisebüro sind verantwortlich für die vollständige Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag, unabhängig davon, ob diese vertraglichen Pflichten von diesen selbst oder von anderen Dienstleistern erfüllt werden und unbeschadet Ihres Rechts, diese Dienstleister in Regress zu nehmen.

Jedoch werden Euro Disney und Ihr Reisebüro von all ihren Verpflichtungen frei, wenn sie den Nachweis erbringen, dass die Nichterfüllung oder Schlechterfüllung des Vertrages entweder Ihnen, einer unvorhergesehenen und unüberwindlichen Handlung oder einem Unterlassen eines unbeteiligten Dritten oder höherer Gewalt zurechenbar ist.

In allen Fällen, in welchen internationale Konventionen auf die von Ihnen gebuchten Leistungen anwendbar sind, ist die Haftung von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro entsprechend dieser Konventionen je nach Sachlage beschränkt oder ausgeschlossen. Im Fall von Schäden, die sich aus der Haftung von Transportunternehmen bei der Erfüllung der in der Pauschalreise enthaltenen Leistungen ergeben, übersteigt die Haftung von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro nicht die der Transportunternehmen entsprechend der für diese Leistungen geltenden internationalen Konventionen und/oder Gemeinschaftsregelungen.

###### **I.8.1.2 Bei Buchung/Bestellung von Einzelleistungen**

Euro Disney und gegebenenfalls Ihr Reisebüro sind verantwortlich für die Bereitstellung der von Ihnen gebuchten Einzelleistungen, sofern Sie den Nachweis erbringen, dass die Einzelleistungen nicht in Übereinstimmung mit den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt wurden. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes in Disneyland® Paris Unannehmlichkeiten oder Probleme feststellen, die nicht mit der Erfüllung der hier festgelegten Pflichten von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro in Zusammenhang stehen, so nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass Euro Disney und Ihr Reisebüro zwar versuchen werden, Ihnen Hilfestellung zu leisten, die Verantwortlichkeit für den Betrieb von Disneyland® Paris jedoch bei Euro Disney Associés S.C.A. liegt, welche eine eigenständige juristische Person ist, an die Sie sich direkt wenden müssen.

###### **I.8.1.3 Allgemeine Haftungsbestimmungen**

Sollten Sie Leistungen über ein Reisebüro buchen, ist Euro Disney für die in der Buchung enthaltenen Leistungen, die gegebenenfalls durch Ihr Reisebüro organisiert sind oder von Ihrem Reisebüro im Namen eines Dritten wie in Abschnitt I.1.1. definiert, verkauft werden, nicht verantwortlich. Jeder damit zusammenhängende Anspruch muss gegenüber Ihrem Reisebüro im Sinne des Abschnitts I.10.3. geltend gemacht werden.

###### **I.8.2 Ihre Haftung uns gegenüber**

Sie und sämtliche Mitglieder Ihrer Reisegruppe haben sowohl diese Buchungsbedingungen, als auch alle internen Regeln, die bei Disneyland® Paris in Kraft sind, sowie alle Anweisungen oder Hinweise in unseren Broschüren, auf der Website und in den anderen von Euro Disney herausgegebenen Unterlagen einzuhalten. Während des Aufenthaltes in Disneyland® Paris haben Sie und alle Mitglieder Ihrer Reisegruppe sich respektvoll und höflich zu verhalten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Urlaub in eigenem Ermessen jederzeit zu kündigen, wenn abzusehen

ist, dass Ihr oder das Verhalten der Mitglieder Ihrer Reisegruppe, Beeinträchtigungen, Gefahren oder Notlagen für unsere Angestellten, Subunternehmer, Vertreter, Gäste oder die Öffentlichkeit verursacht. Unter diesen Umständen behalten wir uns vor, weder eine Rückerstattung noch Schadensersatz für solche eine Kündigung zu leisten und aus diesem Verhalten resultierende Kosten, die Dritten oder uns wegen besagtem Verhalten entstanden sind, in Rechnung zu stellen.

### I.9 Sonderwünsche

Sollten Sie Sonderwünsche (z.B. Diätvorschriften) haben, so geben Sie diese bitte bei der Buchung an. Wir werden uns bemühen, Ihre Sonderwünsche zu erfüllen, können diese aber nicht garantieren oder zusagen, es sei denn, wir bestätigen Ihnen dies schriftlich. Sonderwünsche können kostenpflichtig sein. In diesem Fall werden wir oder Ihr Reisebüro Ihnen die zusätzlich anfallenden Kosten mitteilen.

Im Falle eingeschränkter Mobilität, Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen eines der Mitglieder Ihrer Reisegruppe sollten Sie uns dies vor der Buchung mitteilen oder mit Ihrem Reisebüro besprechen, damit wir zusammen geeignete Vorkehrungen treffen können.

### I.10 Kundendienst – Beschwerden

I.10.1 Beschwerden oder Unzufriedenheiten bezüglich eines Aspekts Ihres Urlaubs, der nach Abschnitt I.8 unter der Verantwortlichkeit von Euro Disney oder Ihres Reisebüros fällt, sollten Sie unverzüglich vor Ort dem zuständigen Dienstleister anzeigen, damit der Situation so schnell wie möglich abgeholfen werden kann. Jede Beanstandung ist in angemessener Weise vorzubringen und soll die Sicherstellung der Tatsachen oder Umstände, die Grund für die Beanstandung sind, gewährleisten.

Unbeschadet des Rechts auf Regress sind Beschwerden oder Unzufriedenheiten, die nicht unverzüglich angezeigt oder nicht zur Zufriedenheit behoben werden konnten, in jedem Fall frühestmöglich und gegen Empfangsbestätigung mitzuteilen:

- vor Antritt Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts bei Beschwerden oder Unzufriedenheiten, die vor Antritt Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts eingetreten sind, unter der Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt II.1.1.3 oder an Ihr Reisebüro unter Verwendung der von diesem zur Verfügung gestellten Adress- und Kontaktangaben;

- innerhalb eines Monats nach Ihrer Reise oder Ihrem Aufenthalt bei Beschwerden oder Unzufriedenheiten, die während Ihrer Reise oder Ihres Aufenthalts aufgetreten sind, an Disneyland® Paris, Guests Communication zu richten, und zwar an folgende Adresse: B.P. 100, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Frankreich oder per Fax an die Nummer + 33 (0) 1 60 43 58 47 oder per E-Mail an folgende Adresse: [dip.kundenbetreuung@disney.com](mailto:dip.kundenbetreuung@disney.com) oder an Ihr Reisebüro unter Verwendung der vom Reisebüro zur Verfügung gestellten Adress- und Kontaktangaben. Geben Sie in Ihrem Schreiben die Einzelheiten Ihrer Beschwerde, das Datum Ihres Urlaubs oder Aufenthalts bei Disneyland® Paris und Ihre Buchungsnummer klar und deutlich an.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Korrespondenz zwischen Ihnen und uns als privat und vertraulich zu behandeln ist.

Erhalten Sie aufgrund Ihrer Beschwerde innerhalb von 45 Tagen nach deren Eingang keine zufriedenstellende Antwort, so können Sie sich an die französische Schlichtungsstelle der Reise- und Tourismusbranche wenden (Médiation Tourisme et Voyage), deren Kontaktdaten und Modalitäten des Beratungsverfahrens Sie auf der folgenden Website finden: <http://www.mtv.travel>. Zur Lösung von Streitfällen bei Online-Transaktionen, können Sie sich bei der Plattform der Europäischen Kommission unter der folgenden Adresse informieren: <http://ec.europa.eu/odr/>.

I.10.2 Anspruchsbeschränkungen in Bezug auf Pauschalreisen.

I.10.2.1 Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB verjähren in einem Jahr.

I.10.2.2 Ansprüche aus unerlaubter Handlung

Soweit keine Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit vorliegt und Ansprüche aus unerlaubter Handlung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit unsererseits oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren diese in einem Jahr.

I.10.2.3 Die Verjährung vertraglicher Ansprüche beginnt mit dem Tag, an dem die Reise nach den vertraglichen Vereinbarungen enden sollte. Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis die Fortsetzung der Verhandlungen von einer der Vertragsparteien verweigert wird. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach Ende der Hemmung ein.

I.10.3. Jede Beschwerde oder Unzufriedenheit im Zusammenhang mit Ihren über ein Reisebüro gebuchten Leistungen, die nicht von Euro Disney organisiert sind, ist gegenüber Ihrem Reisebüro geltend zu machen. Euro Disney wird jede damit in Zusammenhang stehende Forderung an das Reisebüro weiterleiten.

### I.11 Rechte an geistigem Eigentum

Sie erwerben weder ein Eigentumsrecht, noch Benutzungsrechte an den Namen, Zeichen, Emblemen, Logos, Warenzeichen oder sonstigen Zeichen, sonstigen Autoren- oder Urheberrechten, gewerblichen oder geistigen Schutzrechten, die Euro Disney S.C.A., Disney Enterprises Inc. oder einer der Tochter- oder Konzerngesellschaften gehören.

Sie sind nicht berechtigt, unsere Leistungen in andere Leistungen oder Pauschalarrangements einzugliedern, die Leistungen enthalten, die unserer berechtigten Ansicht nach, dem Ansehen von Disney® schaden. Ohne unsere vorherige, ausdrückliche schriftliche Zustimmung sind Sie nicht berechtigt, unsere Leistungen gewinnbringend oder zu einem anderen Zweck zu bewerben, zu verwenden, weiter zu geben oder weiter zu verkaufen oder diese in Zusammenhang mit einem Wettbewerbs-, Beförderungs-, Anreiz- oder Belohnungsprogramm, einem Geschäft, einer Wohltätigkeitsveranstaltung oder ähnlichem zu verwenden.

### I.12 Angaben zur Person

Die von Euro Disney gesammelten personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Behandlung Ihrer Anfrage verwendet. Gemäß den anzuwendenden Datenschutzbestimmungen, steht Ihnen das Recht auf Zugang zu Ihren Informationen zu, das Recht, diese berichtigen zu lassen und aus berechtigten Gründen einer Weiterverwendung Ihrer Daten zu widersprechen, indem Sie sich schriftlich unter Angabe Ihres vollständigen Namens und Adresse unter folgender Adresse an uns wenden: Disneyland® Paris, Département Marketing, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée cedex 4, Frankreich.

### I.13 Anwendbares Recht

Die Beziehungen zwischen Euro Disney und seinen Gästen betreffend Leistungen, die unter diesen Buchungsbedingungen gebucht wurden, unterliegen deutschem Recht.

### I.14 Teilnichtigkeit

Sollte ein Teil dieses Vertrags aus rechtlichen Gründen als nichtig gelten, so behält der Vertrag im Übrigen davon unberührt seine Gültigkeit.

## II. BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### II.1 BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PAUSCHALREISEN

Die nachfolgenden Bestimmungen finden sowohl auf die Buchung von Pauschalreisen Anwendung als auch auf zusätzliche Leistungen.

#### II.1.1 – Buchung von Pauschalreisen

II.1.1.1 Pauschalreisen können telefonisch bei der Reservierungszentrale von Euro Disney oder bei einem beliebigen Reisebüro, das Disneyland® Paris anbietet, gebucht werden. Die meisten Leistungen können auch online auf der Website gebucht werden.

II.1.1.2 Alle Buchungen von Pauschalreisen sind abhängig von der Verfügbarkeit und können, soweit nicht anderweitig bestimmt, entsprechend der nachfolgenden Konditionen getätigt werden:

- Pauschalreisen ohne Beförderung können bis 12 Uhr mittags WEZ des Tages vor der geplanten Ankunft bei Disneyland® Paris ("Ankunftstag") gebucht werden;

- Pauschalreisen mit Beförderung\* können bis 2 Tage vor dem geplanten Abfahrtstag\*, d.h. vor dem Tag des Reiseantritts ("Abfahrtstag"), gebucht werden.

II.1.1.3 Bei Buchungen für Minderjährige ohne Begleitung eines Erwachsenen benötigen wir eine schriftliche Genehmigung der Eltern oder des Erziehungsberechtigten eines jeden Minderjährigen, die vor Beginn des Urlaubs per Post an Disneyland® Paris an folgende Adresse zu schicken ist: Disneyland® Paris, Guest Care Department, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Frankreich, oder per Fax an + 33 (0) 1 64 74 57 50. Bei Unterlassen kann Ihre Buchung storniert werden und entsprechend Abschnitt II.1.6 berechnete Gebühren können erhoben werden.

Bitte beachten Sie, dass Minderjährige unter 16 Jahren der Aufenthalt in unseren Hotels nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet ist und die Buchung einer Pauschalreise mit Beförderung\* per Flugzeug für Minderjährige unter 12 Jahren ohne Begleitung einer erwachsenen Person nicht gestattet ist.

#### II.1.2 Preise

II.1.2.1 Soweit nicht anderweitig bestimmt, ist in dem Preis für Ihre Pauschalreise Folgendes enthalten:

- Unterbringung entsprechend der Beschreibung auf der Buchungsbestätigung;
- die Eintrittskarte zum Disneyland® Park und/oder dem Walt Disney Studios® Park, die, sofern nichts abweichendes vereinbart ist, für den Zeitraum Ihres Urlaubs entsprechend Ihrer Buchung ab dem Ankunftstag bis zum Ende Ihres Aufenthalts bei Disneyland® Paris und nur während der Öffnungszeiten der Parks, gültig ist. Sollten Sie sich dazu entschließen, Ihren Urlaub zu verlängern, ist eine neue Eintrittskarte zu erwerben, da die alte Eintrittskarte keine Gültigkeit mehr besitzt;
- falls zutreffend, die Beförderung\* (ohne Überführungen) entsprechend der Buchungsbestätigung;
- sämtliche anfallenden Leistungsgebühren;
- Mehrwertsteuer in der Höhe zum Zeitpunkt der Preisfestlegung, unbeschadet der Anwendung der Bestimmungen von Abschnitt I.5.1.

II.1.2.2 Soweit nicht anderweitig bestimmt, ist Folgendes nicht in dem Preis Ihrer Pauschalreise enthalten:

- das Frühstück, mit Ausnahme von bestimmten Zimmertypen oder bestimmten Hotels, entsprechend den Angaben in der Beschreibung zu dem jeweiligen Hotel und/oder den angebotenen Serviceleistungen;
- die lokalen Steuern;
- die Bearbeitungsgebühren wie beschrieben in Abschnitt II.1.2.4;
- Prämien für Reiseschutz oder Reiserücktrittsversicherungen für Ihren Urlaub;
- Zuschläge für zusätzliche Zimmereinrichtungen in den Hotels;
- bestimmte Erholungs- und Sporteinrichtungen (z.B. Golf, Tennis);
- persönliche Ausgaben;
- die Benutzung zusätzlicher Einrichtungen (z.B. Minibar, Zimmerservice, Safe, externe Telefonate, usw.);
- über ein Reisebüro gebuchte Leistungen, die nicht von Euro Disney im Sinne von Abschnitt I.1. organisiert sind;
- alle nicht unter Abschnitt II.1.2.1 aufgeführten Posten.

Der Preis der in Abschnitt II.1.2.2. aufgelisteten und auf Ihre Buchung anwendbaren Posten wird zum Pauschalreisepreis hinzu addiert und ist im Gesamtpreis Ihrer Buchung, der Ihnen vor der Buchung mitgeteilt wird, enthalten.

II.1.2.3 Preise für Kinder

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Buchung das Geburtsdatum der Kinder in Ihrer Reisegruppe angeben müssen und Sie dieses eventuell bei der Buchung, am Abfahrtsort Ihrer Pauschalreise einschließlich Beförderung\* oder bei Ihrer Ankunft in Disneyland® Paris nachweisen müssen.

- Pauschalreisen ohne Beförderung:

Die Preise für Kinder (von 3 bis einschließlich 11 Jahren) gelten nur, wenn die Kinder ein Zimmer mit einem oder mehreren Erwachsenen teilen. Diese Preise richten sich nach dem Alter der Kinder am Ankunftstag. Kinder unter 3 Jahren können kostenlos mitgenommen werden, es sei denn, zum Zeitpunkt der Buchung gilt eine andere Regelung. In jedem Fall ist die Teilnahme dieser Kinder am Urlaub bei der Buchung anzugeben.

- Pauschalreisen einschließlich Beförderung\*:

Die Preise für die Beförderung\* richten sich nach den Bestimmungen des Beförderungsunternehmens. Diese erfahren Sie in dem speziellen Abschnitt für Beförderung\* in unserer Broschüre, auf der Website oder bei der Reservierungszentrale von Euro Disney oder bei Ihrem Reisebüro. Nichtzahlende Kinder sind bei der Buchung anzugeben.

II.1.2.4 Bearbeitungsgebühren für Ihren Aufenthalt:

Für eine Buchung über die Website [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com): Es fallen Bearbeitungsgebühren für Ihren Aufenthalt von 29 € pro gebuchtem Zimmer an.

Für eine Buchung per Telefon über die Reservierungszentrale von Euro Disney: Es entstehen Bearbeitungsgebühren von 29 € pro Reservierung von maximal drei Zimmern und 12 Personen (Kinder eingeschlossen). Euro Disney behält sich das Recht vor die Bearbeitungsgebühren jederzeit bis einschließlich dem Tag Ihrer Buchung, zu erhöhen, vorausgesetzt, Sie wurden vor Buchung darüber informiert.

Gemäß Abschnitt II.1.6 können diese Gebühren im Falle einer Stornierung durch Sie nicht rückerstattet werden.

#### II.1.3 Zahlungsvereinbarungen

Wie unter Abschnitt I.2 oben festgelegt, haben wir entsprechend § 651 k BGB angemessene Insolvenzzrisikoversicherungen abgeschlossen, die wir vor dem Abschluss Ihrer Buchung nachweisen werden.

II.1.3.1 Telefonische Buchungen über unsere Reservierungszentrale.

II.1.3.1.1 Buchungen, die mehr als dreißig (30) Tage vor dem Ankunftstag oder vor dem Abfahrtstag bei Buchung einschließlich Beförderung\*, getätigt werden:

II.1.3.1.1.1 Sämtliche Pauschalreisen, mit Ausnahme von Pauschalreisen, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen sind:

- Anzahlung:

Eine Anzahlung in Höhe von 15% der Gesamtkosten Ihrer Buchung (ohne freiwillige Versicherungen und die Bearbeitungsgebühren, die sofort in voller Höhe zu zahlen sind) ist bei der Buchung erforderlich. Diese Anzahlung ist zum Zeitpunkt der Buchung fällig, wird aber erst belastet, nachdem Ihre Buchung bestätigt ist und wir Ihnen den Nachweis unseres Schutzes gegen das Insolvenzzrisiko entsprechend § 651 k BGB vorgelegt haben. Bei Zahlung durch Überweisung muss die Zahlung innerhalb von neun (9) Tagen bei uns eingegangen sein.

- Restbetrag:

Der Restbetrag der Gesamtkosten Ihrer Buchung ist in voller Höhe spätestens dreißig (30) Tage vor Ihrem Ankunftstag oder Ihrem Abfahrtstag, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist, fällig. Wurde die Anzahlung mit Kreditkarte geleistet, wird dieselbe Kreditkarte am Fälligkeitstag mit dem Restbetrag belastet, es sei denn, Sie teilen uns spätestens fünfunddreißig (35) Tage vor Ihrem Ankunftstag oder Ihrem Abfahrtstag, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist, eine andere Zahlungsmethode mit.

II.1.3.1.1.2 Pauschalreisen, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen sind:

Buchungen derartiger Pauschalreisen sind unabhängig vom Zeitpunkt der Buchung unmittelbar bei der Buchung in voller Höhe zu bezahlen.

AL ALCD-S18 (S82GF / S8DGF / S87GF / S8MGF )

II.1.3.1.2 Buchungen, die innerhalb von dreißig (30) Tagen vor Ihrem Ankunftstag oder Ihrem Abfahrtstag, falls Beförderung\* in der Buchung enthalten ist, getätigt werden, sind unmittelbar bei der Buchung in voller Höhe zu bezahlen.

II.1.3.1.3 Währung und Zahlungsmittel:

Sämtliche Beträge sind in Euro zahlbar. Unabhängig vom Zahlungstermin können Zahlungen mit Kreditkarte (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB) getätigt werden, es sei denn, es wurde etwas anderes festgelegt. Zahlungen für Pauschalreisen ohne Beförderung\* können auch per Überweisung bis 12 Tage vor dem Ankunftstag getätigt werden; Zahlungen für Pauschalreisen mit Beförderung\* können bis 31 Tage vor dem Abfahrtstag per Überweisung getätigt werden. Überweisungen werden unter bestimmten Bedingungen akzeptiert. Post- und Zahlungsanweisungen sind nicht zulässig.

II.1.3.2 Buchungen auf der Website:

Unabhängig vom Zeitpunkt der Buchung sind sämtliche Buchungen in vollem Umfang in Euro zum Zeitpunkt der Buchung mit einem der beim Buchungsprozess angegebenen Zahlungsmittel online zu bezahlen. Wir belasten Ihre Kreditkarte erst, nachdem wir Ihnen einen Nachweis unseres Schutzes gegen das Insolvenzrisiko entsprechend § 651 k BGB vorgelegt haben.

II.1.3.3 Buchungen über Ihr Reisebüro:

Es gelten die Zahlungsbestimmungen Ihres Reisebüros. Bitte kontaktieren Sie Ihr Reisebüro.

### II.1.4 – Buchungsänderungen

II.1.4.1 Änderungen von unmittelbar über uns vorgenommenen Buchungen können nur telefonisch über unsere Reservierungszentrale unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Telefonnummer oder über unseren unter Abschnitt II.1.1.3 angegebenen Kontakt vorgenommen werden.

Buchungsänderungen sind online auf der Website nicht möglich.

Reisebürobuchungen können nur über dieses Reisebüro geändert werden.

In einigen Fällen müssen Sie Ihre Änderung schriftlich bestätigen, damit diese bearbeitet werden kann.

In jedem Fall wird eine neue Buchungsbestätigung mit den entsprechenden Änderungen ausgestellt. Sie sind dafür verantwortlich, die Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit hin zu prüfen sowie eventuelle Fehler unverzüglich Euro Disney telefonisch unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Nummer oder unter Verwendung der in Abschnitt II.1.1.3 angegebenen Kontakte mitzuteilen oder sich gegebenenfalls an Ihr Reisebüro zu wenden.

II.1.4.2 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Buchungsänderungen:

II.1.4.2.1 Bei Buchung einer Pauschalreise, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen ist, kann die Pauschalreise nach der Buchung nicht mehr verändert werden, mit Ausnahme von Zubuchungen von Zusatzleistungen. Eine solche Zubuchung von Zusatzleistungen ist bindend und kann nicht geändert werden.

II.1.4.2.2 Bei Verfügbarkeit können alle anderen Pauschalreisen unter Maßgabe der Bedingungen in der unten dargestellten Tabelle geändert werden, wobei zu beachten ist, dass der Ankunftstag oder der Abfahrtstag und/oder das Abreisedatum der Rückfahrt, wenn Beförderung\* eingeschlossen ist, nur drei Mal geändert werden können.

Bitte beachten Sie: Bei Zubuchung von Zusatzleistungen an eine Pauschalreise fallen keine Gebühren an, unabhängig vom Zeitpunkt der Zubuchung.

Pauschalreise	Änderung	Änderungsgebühren je nach Datum der Änderung				
		Ab dem Buchungsdatum bis 31 Tage vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Ab 30 Tagen und bis 8 Tagen vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Ab 7 Tagen und bis 3 Tagen vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Ab 2 Tagen bis 0 Tagen vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	
Pauschalreise ohne Beförderung* ODER Pauschalreise mit Beförderung* aber ohne Änderung der Beförderungbestandteile	Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	Keine Änderungsgebühren				
	Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	Keine Änderungsgebühren	100€ pro Buchung			
Pauschalreise mit Beförderung* und mit Änderung der Beförderungbestandteile	Reguläre Bahnbeförderung mit Ausnahme von « low cost » und andere Arten von nicht hier unten aufgeführten Beförderungen.	Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	15% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	50% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	75% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	80% des Beförderungspreises <sup>2</sup>
	Flugbeförderung mit regulären Flügen (ausgenommen « low cost »)	Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	15% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100€ pro Buchung + 50% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100€ pro Buchung + 75% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100€ pro Buchung + 80% des Beförderungspreises <sup>2</sup>
		Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts	70€ pro Person			
	Flug- oder Bahnbeförderung « low cost »	Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	70€ pro Person	100€ pro Buchung + 70€ pro Person		
Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket gleichen oder höheren Werts		100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>				
	Austausch <sup>3</sup> der gebuchten Pauschalreise mit einem Paket geringeren Werts	100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	100€ pro Buchung + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>			

<sup>1</sup> Oder Abfahrtstag für Pauschalreisen mit Beförderung\*

<sup>2</sup> Gesamtpreis der Beförderung\*, Flughafengebühr (bei Buchung eines Fluges), Sicherheitssteuer, Passagiergebühren und andere damit verbundene Steuern

<sup>3</sup> Nachfolgende Ereignisse gelten als Austausch der Pauschalreise:

- Änderung der Anzahl der ein Hotelzimmer teilenden Personen;
- Verlängerung oder Verkürzung des Aufenthaltszeitraums;
- Änderung des Hotels;
- Änderung der Zimmerkategorie;
- Änderung der Anzahl der Zimmer;
- Änderung des Reisezeitraums;
- Änderung der Alterskategorie;
- Änderung der Beförderungsweise;
- Änderung der Passagierdaten, die die Ausstellung neuer Fahrscheine erforderlich macht (z.B. Änderung des Vornamens, des Nachnamens, des Titels, des Geschlechts, des Alters);
- Änderung von Zusatzleistungen, mit Ausnahme des Hinzufügens von Zusatzleistungen.

II.1.4.3 Lediglich die Person, die die Buchung vorgenommen hat oder die Person, auf welche die Buchung in Übereinstimmung mit Abschnitt II.1.5 übertragen wurde, ist berechtigt, eine Buchungsänderung zu beantragen.

II.1.4.4 Jede Änderung, die nicht innerhalb der oben genannten Fristen beantragt wird, oder sonstige Änderungen, die Sie für Ihre Buchung beantragen, werden als Stornierung behandelt und unterliegen den Stornierungsgebühren entsprechend Abschnitt II.1.6. Insbesondere können wir

keine Anträge auf Buchungsänderung annehmen, die Sie an Ihrem Ankunftstag oder Ihrem Abfahrtstag, wenn Beförderung\* mit eingeschlossen ist, stellen.

II.1.4.5 Als Folge einer von Ihnen beantragten und von uns akzeptierten Änderung kann sich der Preis Ihres Urlaubs erhöhen. In diesem Fall wird Ihnen der jeweilige Zuschlag in Rechnung gestellt, welcher unverzüglich zu zahlen ist. Hierfür müssen Sie eine für die Vertriebsstelle, durch die die Änderung vorgenommen wurde, gültige Zahlungsmethode wählen (siehe Abschnitt II.1.3 für gültige Zahlungsmethoden je Vertriebsstelle).

II.4.6 Bei Änderung von Pauschalreisen mit Beförderung\*, für welche ausgedruckte Fahrscheine ausgestellt wurden, sind, wenn die Änderung die Beförderung\* betrifft, die Fahrscheine schnellstmöglich an uns an die folgende Adresse zurück zu schicken: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Frankreich.

Gegebenenfalls werden die Änderungsgebühren von den bereits gezahlten Beträgen bei Erhalt der Fahrscheine abgezogen. Eventuell noch offene Beträge sind unverzüglich in voller Höhe zu zahlen.

II.1.4.7 Mitunter auf den Markt gebrachte Sonderangebote, die nicht in der Broschüre erscheinen, gelten nur für neue Buchungen; es ist uns nicht möglich, Sonderangebote auf bestehende Buchungen anzuwenden. Bitte erkundigen Sie sich nach den entsprechenden Bedingungen, wenn ein Angebot erscheint.

### II.1.5 – Übertragung von Buchungen

Sie (oder ein Mitglied Ihrer Reisegruppe) können vor Antritt Ihres Urlaubs die Buchung auf eine andere Person übertragen, soweit diese Person sämtliche Bedingungen des Vertrags erfüllt. Sie sind jedoch keinesfalls berechtigt, die Buchung ohne unsere vorherige Zustimmung zu übertragen. Die Übertragung ist uns oder Ihrem Reisebüro, über welches Sie gebucht haben, spätestens sieben (7) Tage vor Ihrem Ankunftstag oder einunddreißig (31) Tage vor Ihrem Abfahrtstag, wenn Beförderung\* mit eingeschlossen ist, anzuzeigen. Geben Sie dabei folgende Daten an:

- Ihr Name und Ihre Adresse
- Name und Adresse der Person, auf welche Ihre Buchung übertragen wird
- Datum und Länge des Urlaubs
- Reservierungsnummer und eine Kopie des Bestätigungsschreibens von Euro Disney.

Nach Eingang besagter Anündigung wird der Person, auf welche die Buchung übertragen wird, eine Buchungsbestätigung zugestellt.

Sie haften weiterhin mit dieser anderen Person gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Reisepreises an uns sowie der weiteren Beträge, die aufgrund der Übertragung fällig werden (z.B. Kosten für die Stornierung bereits ausgestellter Fahrscheine oder Kosten für die Erstellung einer neuen Beförderungsbuchung, Postgebühren, usw.).

Bitte beachten Sie, dass der in unserer Broschüre und auf der Website angebotene Versicherungsvertrag sowie die Beförderungsleistungen, die Sie in Ihrem Namen gebucht haben, nicht auf eine andere Person übertragbar sind und die entsprechenden Kosten nicht erstattet werden können.

### II.1.6 – Stornierung durch Sie

II.1.6.1 Sie können die Buchung, die Sie bei uns vorgenommen haben, jederzeit während der Öffnungszeiten unserer Reservierungszentrale stornieren. Euro Disney kann für die Stornierung lediglich eine angemessene Gebühr verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung unserer gewöhnlich ersparten Aufwendungen und der durch eine anderweitige Verwendung der ganz oder teilweise stornierten Leistungen unserer gewöhnlich möglichen Einkünfte gemäß § 651 i Abs. (3) BGB wie folgt (nachstehende Tabellen) pauschalier; Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als die von uns geforderte Pauschale entstanden ist.

II.1.6.2 Stornierungen sind telefonisch bei der Reservierungszentrale von Euro Disney unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Nummer oder unter Verwendung der in Abschnitt II.1.1.3 angegebenen Kontaktdaten von der Person, die die Buchung vorgenommen hat oder der Person vorzunehmen, auf welche die Buchung entsprechend Abschnitt II.1.5 übertragen wurde.

Stornierungen über die Website sind nicht möglich.

Buchungen, die über ein Reisebüro getätigt wurden, können nur über ebendieses storniert werden.

Bei Buchung einer Pauschalreise, die ausdrücklich als nicht veränderbar und nicht erstattungsfähig ausgewiesen ist, können weder die Pauschalreise, noch zugebogene Leistungen storniert werden.

In einigen Fällen müssen Sie Ihre Stornierung schriftlich bestätigen, damit diese bearbeitet werden kann.

In jedem Fall wird Ihnen eine Stornierungsbestätigung übersandt. Bitte teilen Sie jeden Fehler nach Erhalt der Bestätigung Euro Disney telefonisch, unter der in unserer Broschüre und auf der Website angegebenen Nummer oder unter Verwendung der in Abschnitt II.1.1.3 angegebenen Kontakte mit, oder informieren Sie gegebenenfalls Ihr Reisebüro.

Für sämtliche Buchungsstornierungen werden folgende Gebühren fällig:

Pauschalreise	Stornierungsgebühren je nach Datum der Stornierung					
	Ab dem Buchungsdatum bis 31 Tage vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Ab 30 Tagen bis 8 Tagen vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Ab 7 Tagen bis 3 Tage vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Ab 2 Tagen bis 0 Tage vor dem Ankunftstag <sup>1</sup>	Kein Erscheinen	
Nicht austauschbare und nicht erstattungsfähige Pauschalreise	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>					
Pauschalreise einschliesslich Beförderung*	Reguläre Bahnbeförderung mit Ausnahme von « low cost » und andere Arten von nicht hier unten aufgeführten Beförderungen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	80% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
	Flugbeförderung mit regulären Flügen (ausgenommen « low cost ») inklusive aufgegebenem Gepäck	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	80% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
	Flug- oder Bahnbeförderung « low cost »	15% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	80% auf den Gesamtkostenpreis ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>
	Alle anderen Pauschalreisen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	80% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>

<sup>(1)</sup> Oder Abfahrtsstg, wenn Beförderung\* mitgebucht wurde  
<sup>(2)</sup> Gesamtpreis der Beförderung\*, Flughafensteuer (bei Buchung eines Fluges), Sicherheitssteuer, Passagiergebühren und andere damit verbundene Steuern  
<sup>(3)</sup> Gebühr pro Person einschließlich Kinder von 0-11 Jahren  
<sup>(4)</sup> Unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern, Luftverkehrssteuer) bei Stornierung

**II.1.6.3 Nachfolgende Stornierungsgebühren gelten für bereits aufgeschobene Buchungen:**

Pauschalreise	Stornierungsgebühren je nach Datum der Annullierung auf bereits aufgeschobenen Buchungen					
	Zwischen dem Buchungsdatum und 31 Tagen vor dem ursprünglichen Anknüpfungstag <sup>1</sup>	Zwischen 30 Tagen und 8 Tagen vor dem ursprünglichen Anknüpfungstag <sup>1</sup>	Zwischen 7 Tagen und 3 Tagen vor dem ursprünglichen Anknüpfungstag <sup>1</sup>	Zwischen 2 Tagen und 0 Tagen vor dem ursprünglichen Anknüpfungstag <sup>1</sup>	Kein Erscheinen	
Nicht austauschbare und nicht erstattungsfähige Pauschalreise	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>4</sup>					
Pauschalreise einschließlich Beförderung*	Reguläre Bahnbeförderung mit Ausnahme von « low cost » und andere Arten von nicht unten aufgeführten Beförderungen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	80% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>
	Flugbeförderung mit regulären Flügen (ausgenommen « low cost ») inklusive aufgegebenem Gepäck	15% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	80% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + festgesetzte Änderungs- oder Stornierungsgebühr auf Beförderung von 70€ pro Person <sup>3</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>
	Flug- oder Bahnbeförderung « low cost » oder reguläre Flüge exklusive Aufgabegepäck	15% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	25% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	75% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2</sup>	80% auf den Gesamtkostenpreis <sup>2</sup> ausgenommen Beförderungspreis <sup>2</sup> + 100% des Beförderungspreises <sup>2,4</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>
Alle anderen Pauschalreisen	15% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	25% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	75% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	80% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	100% des gesamten Urlaubspreises <sup>2</sup>	

<sup>(1)</sup> Oder Abfahrtsstg, wenn Beförderung\* mitgebucht wurde  
<sup>(2)</sup> Gesamtpreis der Beförderung\*, Flughafensteuer (bei Buchung eines Fluges), Sicherheitssteuer, Passagiergebühren und andere damit verbundene Steuern  
<sup>(3)</sup> Gebühr pro Person einschließlich Kinder von 0-11 Jahren  
<sup>(4)</sup> Unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern, Luftverkehrssteuer) bei Stornierung

II.1.6.4 Im Falle einer Stornierung durch Sie bleiben die Bearbeitungsgebühren gemäss Abschnitt II.1.2.4 und die Versicherungsprämie zu Ihren Lasten bestehen.

II.1.6.5 Eine Stornierung der Buchung kann nur diejenige Person verlangen, die die Buchung getätigt hat oder auf welche die Buchung nach Abschnitt II.1.5 übertragen wurde.

II.1.6.6 Die Stornierungsgebühren werden von den Anzahlungen und/oder den sonstigen an uns geleisteten Zahlungen abgezogen. Rückerstattungen werden gegebenenfalls vorgenommen. Weitere fällige Beträge werden in Rechnung gestellt und müssen von Ihnen unverzüglich beglichen werden. Hierfür müssen Sie eine für die Vertriebsstelle, durch die die Stornierung vorgenommen wurde, gültige Zahlungsmethode wählen (siehe Abschnitt II.1.3 für gültige Zahlungsmethoden je Vertriebsstelle).

II.1.6.7 Bei Stornierung von Pauschalreisen mit Beförderung\*, für welche ausgedruckte Fahrscheine ausgegeben wurden, sind die nicht verwendeten Fahrscheine schnellstmöglich an uns an die folgende Adresse zurück zu schicken: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Frankreich. Die Rückerstattungsbeträge entsprechend Abschnitt II.1.6.6 werden gegebenenfalls ausgezahlt, sobald die Fahrscheine bei uns eingegangen sind. Eventuell noch offene Beträge sind unverzüglich in vollem Umfang zu zahlen.

**II.1.7 – Stornierung durch uns aufgrund außergewöhnlicher Umstände**

Wird der Aufenthalt infolge höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, ohne dass der Zustand höherer Gewalt zur Zeit des Vertragsschlusses vorhersehbar war, können wir den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder bis zur Beendigung des Aufenthalts noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Bei Pauschalreisen mit Beförderung\* werden wir Ihnen die Rückreise ermöglichen. Die Mehrkosten für die Rückreise tragen Sie und wir je zur Hälfte. Im Übrigen fallen die Mehrkosten Ihnen zu Last.

**II.1.8 – Unsere Haftung bei Nichterfüllung unserer Verpflichtungen bezüglich der Erbringung von Pauschalreiseleistungen – Beschränkungen unserer Haftung**

**II.1.8.1 Unsere Haftung**

II.1.8.1.1 Sollte eine Leistung von uns nicht vertragsgemäß erbracht werden, können Sie Abhilfe verlangen. Wir können die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismässigen Aufwand erfordert. Abhilfe können wir auch durch eine mindestens gleichwertige Ersatzleistung schaffen. Wir können mit Ihnen stattdessen unter einer entsprechenden Herabsetzung des Preises auch eine geringwertigere Ersatzleistung vereinbaren.

II.1.8.1.2 Leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist, die Sie uns dafür gesetzt haben, keine Abhilfe, und wird Ihr Aufenthalt infolge des Mangels erheblich beeinträchtigt oder ist Ihnen der Aufenthalt infolge des Mangels aus wichtigem, uns erkennbarem Grund nicht zuzumuten, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag kündigen. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn die Abhilfe erkennbar unmöglich ist, wir sie verweigern oder wenn die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse Ihrerseits gerechtfertigt ist. Umfassen die von uns geschuldeten Reiseleistungen Ihre Rückreise, werden wir Ihnen bei einer vorzeitigen Beendigung des Vertrages infolge einer Kündigung unverzüglich die Möglichkeit der Rückreise verschaffen. Auch bei einer vorzeitigen Beendigung des Vertrages schulden Sie uns den Teil des Gesamtpreises, der auf die Leistungen entfällt, die von uns bereits erbracht wurden oder bis zur Beendigung der Reise von uns noch zu erbringen sind, sofern diese Leistungen für Sie nicht ohne Interesse sind.

II.1.8.1.3 Für den vertragswidrig erbrachten Teil der Reise können Sie eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung), es sei denn, es handelt sich lediglich um unerhebliche Reisemängel. Die Minderung tritt nicht ein, soweit Sie es schuldhaft unterlassen haben, den Mangel anzuzeigen.

II.1.8.1.4 Zusätzlich zu der Minderung des Reisepreises oder der Kündigung können Sie Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel beruht auf einem Umstand, den wir nicht zu vertreten haben.

II.1.8.1.5 Bei eventuell aufgetretenen Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Sofern Ihr Gepäck bei Flugreisen verloren geht oder beschädigt wird, müssen Sie unbedingt eine Schadensanzeige (P.I.R.) an Ort und Stelle bei der Fluggesellschaft erstatten, die die Beförderung durchgeführt hat. Nach den Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft ist darüber hinaus die Schadensanzeige in der Regel Voraussetzung für die Durchsetzung Ihrer Ansprüche. Für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck übernehmen wir keine Haftung.

**II.1.8.2 Beschränkungen unserer Haftung**

**II.1.8.2.1 Vertragliche Haftungsbeschränkungen**

Unsere Haftung aus dem Vertrag für Schäden, bei denen es sich nicht um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Gesamtpreises (ohne die Versicherungsprämien) beschränkt, - soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen herbeigeführt wird, oder - wenn wir für einen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

Für alle Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haften wir bei Sachschäden maximal bis zu 4.100 Euro je Kunde und Reise. Übersteigt das Dreifache des Gesamtpreises der Reise diese Summe, haften wir für Sachschäden maximal bis zur Höhe des Dreifachen des Gesamtpreises. Soweit es sich um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, haften wir unbeschränkt.

**II.1.8.2.2 Gesetzliche Haftungsbeschränkungen**

Ein Schadensersatzanspruch gegenüber uns wegen Schäden, die ein von uns eingesetzter Leistungsträger zu verantworten hat, ist insoweit beschränkt oder ausgeschlossen, als aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften, die auf die von dem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungsträger nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist. Das gilt vor allem für Beförderungsleistungen.

II.1.8.2.3 Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit sonstigen Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die in der Broschüre oder der Reisebestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

**II.1.9 – Urlaubsunterbrechung und nicht genutzte Leistungen**

Für Teile des Urlaubs oder der Reisevereinbarung, die aufgrund von Ereignissen unterbrochen wurden, auf die wir keinen Einfluss haben, wird keine Rückerstattung gewährt, unbeschadet Ihres Rechts auf Rückerstattung von Steuern für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen (z.B. lokale Steuern, Luftverkehrssteuer) für entsprechende, nicht in Anspruch genommene Leistungen.

**II.1.10 – Versicherung**

Wir können für Sie bei der französischen Versicherungsgesellschaft AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II - 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, Frankreich (privates Unternehmen, das den Regelungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt – RCS Paris 519 490 080) eine Versicherungsmöglichkeit arrangieren. Die Garantieleistungen aus dem Vertrag werden erbracht von MONDIAL ASSISTANCE France S.A.S. - Geschäftskapital € 7.584.076,86, Hauptsitz in 54, rue de Londres, 75008 Paris, Frankreich (Versicherungsmaklergesellschaft – RCS Paris 490 381 753 – Registrierung ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr>). Forderungen sind an MONDIAL ASSISTANCE AG, Ludmillastr. 26, 81543 München, Deutschland, zu richten. Der Versicherungsvertrag unterliegt den Versicherungsbedingungen der MONDIAL ASSISTANCE. Einen Auszug dieser Bedingungen finden Sie in unserer Broschüre, den vollständigen Wortlaut dieser Bedingungen auf der Website. Die Versicherung muss zum Zeitpunkt der Buchung Ihres Urlaubs beantragt und die Versicherungsprämie unverzüglich bezahlt werden.

Der Versicherungsvertrag ist nicht übertragbar. Die Versicherungsprämien sind nicht rückstattungsfähig. Kinder unter 3 Jahren sind unter dieser Versicherung mitversichert, vorausgesetzt, dass der Versicherungsnehmer eine erwachsene Person ist, die die Kinder begleitet.

Im Falle einer Buchung im „Fernabsatz“ (d. h. Buchung per Telefon oder über das Internet) können Sie allerdings Ihren Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Vertragsschluss kündigen,

- wenn Ihr Vertrag einen Versicherungsschutz von mehr als einem Monat Dauer vorsieht (ab dem Datum des Inkrafttretens des Versicherungsschutzes bis zum Ende des Urlaubs), ODER
- sofern Sie nachweisen können, dass Sie bereits anderweitig für dieselben Risiken versichert sind.

Wir werden Ihnen im Anschluss Ihre Versicherungsprämie zurückerstatten, ES SEI DENN, in dem genannten Zeitraum von 14 Tagen wurde die Vertragsleistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vollständig erbracht, oder Sie haben einen der vertraglichen Garantieansprüche geltend gemacht.

Bitte überprüfen Sie, dass Sie noch keinen entsprechenden Versicherungsschutz haben, bevor Sie eine unserer angebotenen Versicherungen abschließen.

Ihr Rücktrittsrecht können Sie durch eine schriftliche Kündigung an die Kontaktadresse in Abschnitt II.1.1.3 ausüben.

**II.1.11 – Beförderung\***

- Nach Eingang des Gesamtbetrags für Ihre Buchung werden die Reiseunterlagen an die bei der Buchung angegebene Adresse geschickt oder gegebenenfalls an Ihr Reisebüro, welches verpflichtet ist, diese Ihnen auszuhändigen.
- Sollten Sie ausgedruckte Fahrscheine bestellt haben, werden Sie gebeten, uns oder Ihr Reisebüro zu benachrichtigen, falls Sie die Fahrscheine nicht spätestens sechs (6) Tage vor Ihrem Abfahrtsstg erhalten haben. Können die Fahrscheine nicht an die Adresse, die Sie oder Ihr Reisebüro angegeben haben, verschickt werden oder versäumen Sie es, uns oder Ihr Reisebüro rechtzeitig zu benachrichtigen, dass Sie die Fahrscheine nicht erhalten haben, behalten wir uns vor, für Ausstellung und Versand von Fahrscheinduplikaten eine Gebühr von 17,- € pro Buchung zu erheben.
- Informationspflicht über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens: Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EuVO 2111/05) verpflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass Sie so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet werden. Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter <http://www.lba.de> abrufbar.
- Haben Sie eine Pauschalreise mit Beförderung\* gebucht, sind Sie zur Einhaltung der Beförderungsbedingungen des Beförderungsunternehmens Ihrer Wahl, die zum Zeitpunkt der Buchung gelten, verpflichtet. Diese Beförderungsbedingungen sind online auf der Website des Beförderungsunternehmens abrufbar.
- Anfragen zur Beförderung von Rollstühlen oder anderen Mobilitätshilfen sind der Annahme durch das Beförderungsunternehmen vorbehalten. Zum Zeitpunkt der Buchung können wir weder diese Annahme noch die Antwortzeit des Beförderungsunternehmens garantieren, da diese von dem jeweiligen Beförderungsunternehmen abhängen. Wir werden Sie allerdings umgehend über die Antwort Ihres Beförderungsunternehmens informieren und, sollte dies erforderlich sein, bei der Suche nach alternativen Vorkehrungen behilflich sein.

- Im Fall von Schäden oder Ansprüchen jeglicher Art ist die Haftung der in unserer Broschüre oder auf der Website genannten Beförderungsunternehmen, einschließlich Luftfahrtunternehmen und die Haftung ihrer Vertreter, Agenten und Angestellten auf die Beförderung von Passagieren und deren Gepäck beschränkt und zwar ausschließlich in dem Umfang, wie in den jeweiligen Beförderungsbedingungen unter Einhaltung der internationalen Konventionen und/oder den Regelungen der Gemeinschaft zu deren Haftung und speziell den Verordnungen Nr. 2027/97/EG, 889/2002/EG und 261/2004/EG festgelegt.
- Werden die Fahrscheine für die Hinfahrt gleich aus welchem Grund nicht verwendet, verlieren die Rückfahrscheine automatisch ihre Gültigkeit. Hin- und Rückfahrscheine müssen Sie bis zum Ende Ihres Urlaubs zusammen aufbewahren.
- Nicht verwendete Fahrscheine, ob Hin- oder Rückfahrscheine, sind nicht erstattungsfähig. Das Gleiche gilt bei Diebstahl oder Verlust der Fahrscheine. In diesen Fällen sind Sie verpflichtet, Ersatzfahrscheine auf eigene Kosten zu erwerben.
- In Fällen höherer Gewalt hat der Beförderungsunternehmer das Recht, die Passagiere mit einem anderen Beförderungsmittel seiner unter angemessener Sorgfalt getroffenen Wahl zu befördern, ohne dass sich für die betroffenen Passagiere hieraus ein Recht auf Schadensersatz ergibt.  
Anmerkung: Die in der Broschüre bezeichneten Fahrpläne und Fahrzeugtypen dienen lediglich der Information und gelten vorbehaltlich eventueller Änderungen vor Vertragsschluss.
- Aus Gründen, auf die wir keinen Einfluss haben, kann sich der Flughafen in Paris ändern (Roissy CDG oder Orly). Daher übernimmt unsere Gesellschaft keine Haftung für die aufgrund einer solchen Änderung entstehenden Kosten.
- Von Transportunternehmen angebotene Rabatte, entweder aufgrund von Sonderangeboten oder aufgrund von Sozialleistungen, haben keine kumulative Wirkung auf die in der Broschüre oder auf der Website angebotene Pauschalreise.
- Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen ein Nebeneinandersitzen während der Reise nicht zusagen können.
- Ist eine Flugbeförderung\* in Ihrer Pauschalreise enthalten, sind für jeden Passagier, einschließlich Kindern, ob bezahlend oder nicht, beim Check-in offizielle Ausweisdokumente mit Foto erforderlich.
- Euro Disney übernimmt keine Verantwortung, wenn Sie nicht zum Check-in am Abflugort Ihres Urlaubs erscheinen, ob aus Gründen Ihres Fernbleibens, Ihrer eigenen Verspätung, einer Verspätung einer Zubringerfahrt, ob per Flug, Bahn oder auf dem Landweg, die nicht von Euro Disney organisiert wurde oder durch Ihr Veräumnis, Ihr Ausweisdokument und/oder die für Ihre Reise erforderlichen Gesundheitszeugnisse vorzulegen. In solchen Fällen werden 100% (einhundert Prozent) der Betrags Ihrer Buchung einschließlich Beförderung\* einbehalten.  
Hinweis: Angaben zur CO2 Emission bei der Beförderung finden Sie auf den entsprechenden Seiten der Website.

## II.1.12 – Reisepässe und Visa – Gesundheit

### II.1.12.1 Reisepässe und Visa:

Deutsche Staatsbürger benötigen für ihren Urlaub mit Euro Disney lediglich einen für den Reisezeitraum gültigen Personalausweis oder Reisepass. Die Staatsbürger anderer Länder müssen sich mit ihrem Konsulat in Verbindung setzen, um festzustellen, ob sie für Frankreich besondere Genehmigungen oder Visa benötigen.

### II.1.12.2 Gesundheit:

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Buchungsbedingungen bestehen keine besonderen gesundheitlichen Erfordernisse für einen Urlaub bei Disneyland® Paris. Jedoch ändern sich von Zeit zu Zeit die Empfehlungen und wir würden Ihnen raten, sich bei Ihrem Arzt zu informieren, welche Impfungen das Gesundheitsministerium als wichtig erachtet.

Wir empfehlen, bei allen aktuellen Fragen die zuständigen Behörden zu kontaktieren.

II.1.12.3 Für den Besitz eines gültigen Reisepasses und Visums und für die Einhaltung der Gesundheitsbestimmungen für Ihren Urlaub sind Sie selbst verantwortlich; alle Schäden aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen gehen ausschließlich zu Ihren Lasten. Insbesondere sind wir berechtigt, Stornogebühren entsprechend Abschnitt II.1.6 zu erheben, wenn Sie nicht in der Lage sind, von den gebuchten Leistungen Gebrauch zu machen, weil Sie den oben genannten Empfehlungen nicht nachgekommen sind. Wir raten Ihnen, mindestens einen Monat vor Antritt Ihres Urlaubs eventuell erforderliche Formalitäten abzuklären; genauere Informationen hierzu erhalten Sie jedoch nur über die zuständigen Behörden.

### \* Über Euro Disney erworbene Beförderung

## II.2 BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR EINZELLEISTUNGEN

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Minderjährigen unter 12 Jahren der Eintritt zu den Disney® Parks nur in Begleitung eines Erwachsenen gewährt wird.

### II.2.1 – Direkte Buchung oder Bestellung bei Euro Disney

#### II.2.1.1 Bestimmungen zu Buchung oder Bestellung

Alle unsere Einzelleistungen können per Telefon über unsere Reservierungszentrale gebucht/bestellt werden; die meisten dieser Einzelleistungen (insbesondere die Eintrittskarten zu den Disney® Parks) können auch über die Website gebucht/bestellt werden.

#### II.2.1.1.1 Buchung/Bestellung per Telefon über unsere Reservierungszentrale:

Sofern nicht anders bestimmt, sind Buchungen und Bestellungen mindestens vierzehn (14) Tage vor dem geplanten Besuch bei uns vorzunehmen.

#### II.2.1.1.2 Buchung/Bestellung über die Website:

Soweit nicht anders bestimmt, sind Buchungen und Bestellungen bis 12 Uhr mittags MEZ am Tag vor dem geplanten Tag der Nutzung vorzunehmen.

#### II.2.1.2 Preis – Zahlung

Einzelleistungen, die per Telefon über unsere Reservierungszentrale gebucht werden, sind zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung in Euro vollständig per Visa, Eurocard/Mastercard, American Express oder JCB zu zahlen, soweit zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung nicht anderes festgelegt ist. Alle Buchungen/Bestellungen, die über unsere Website vorgenommen werden, sind zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung in Euro vollständig mit einem der beim Buchungsprozess angegebenen Zahlungsmittel online zu bezahlen.

### II.2.2 – Buchung oder Bestellung über ein Reisebüro

#### II.2.2.1 Bedingungen für die Buchung oder Bestellung:

Soweit von Euro Disney oder Ihrem Reisebüro keine anders lautenden Bestimmungen festgelegt sind, können unsere Einzelleistungen über Reisebüros, die Disneyland® Paris anbieten, gebucht/bestellt werden.

Soweit nicht anders festgelegt, können Einzelleistungen über ein Reisebüro bis 12 Uhr mittags MEZ am Tag vor der voraussichtlichen Nutzung gebucht/bestellt werden.

#### II.2.2.2 Preise – Zahlung:

Einzelleistungen sind an Ihr Reisebüro entsprechend dessen Zahlungsbestimmungen zu zahlen.

### II.2.3 – Rückerstattung – Tausch – Stornierung

Soweit nicht anders bestimmt, sind Einzelleistungen weder erstattungsfähig noch austauschbar.

### II.2.4 Bedingungen für Eintrittskarten

Soweit zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung keine anderslautenden Bestimmungen gelten, ist die Anzahl der Eintrittskarten pro Buchung/Bestellung auf 12 Stück begrenzt.

#### II.2.4.1 Art der ausgegebenen Eintrittskarten:

- Sollten Sie über unsere Reservierungszentrale buchen/bestellen, werden Papiereintrittskarten verkauft.
- Sollten Sie über unserer Website buchen/bestellen, werden Ihnen entweder elektronische Gutscheine ("E-Gutscheine") oder elektronische Eintrittskarten ("E-Tickets") ausgestellt, je nach Art der betreffenden Einzelleistung. Sie können auch Papiereintrittskarten anfordern, vorausgesetzt, dass Sie Ihre Buchung/Bestellung mindestens vierzehn (14) Tage vor dem Datum Ihres geplanten Besuchs vornehmen.

- Sollten Sie über ein Reisebüro buchen/bestellen, können Sie E-Gutscheine oder E-Tickets buchen/bestellen, je nach Art der entsprechenden Einzelleistung. Ihr Reisebüro stellt Ihnen diese in der entsprechenden Ausführung zur Verfügung.

Mit den E-Tickets haben Sie direkten Zugang zu den Disney® Parks Drehkreuzen oder den Eingängen zu den von Ihnen gebuchten/bestellten Einzelleistungen.

E-Gutscheine müssen bei Disneyland® Paris an dem in Ihrer E-Mail Bestätigung oder in dem Bestätigungsschreiben oder an dem von Ihrem Reisebüro angegebenen Schalter gegen Papiereintrittskarten umgetauscht werden.

#### II.2.4.2 Gebühren für die Ausgabe von Papiereintrittskarten:

Papiereintrittskarten werden an die bei der Buchung/Bestellung angegebene Adresse zugestellt und es werden Bearbeitungsgebühren pro Buchung/Bestellung von 3,50 € erhoben. Sollten die Papiereintrittskarten nicht an die uns mitgeteilte Adresse zugestellt werden können oder sollten Sie versäumen, uns rechtzeitig mitzuteilen, dass Sie Ihre Papiereintrittskarten nicht erhalten haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die oben genannte Gebühr für die Ausstellung und das Versenden von Duplikaten der Papiereintrittskarten in Rechnung zu stellen.

#### II.2.4.3 Bedingungen für die Annahme der Tickets:

Es liegt in Ihrer Verantwortung, dafür Sorge zu tragen, dass die Eintrittskarten bei Ihrer Ankunft in den Disney® Parks unbeschädigt vorgelegt werden. E-Tickets und E-Gutscheine für den Eintritt in den Disney® Parks und in einige andere Einzelleistungen, die Sie direkt bei Euro Disney gebucht/bestellt haben, können auf Ihrem privaten Drucker ausgedruckt werden. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die E-Tickets und E-Gutscheine einwandfrei ausgedruckt sind, um die Gefahr einer Annahmeverweigerung zu vermeiden.

Sollten Sie bei einem Reisebüro buchen/bestellen, ist dieses dafür zuständig, dass Ihnen einwandfrei ausgedruckte E-Tickets und E-Gutscheine ausgehändigt werden, um das Risiko einer Annahmeverweigerung auszuschließen. Jede Beschwerde oder Unzufriedenheit, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung von E-Gutscheinen oder E-Tickets haben, sind unmittelbar Ihrem Reisebüro mitzuteilen.

Bereits benutzte Eintrittskarten (Papiereintrittskarten, E-Tickets und E-Gutscheine) werden von Disneyland® Paris nicht angenommen.

Es ist strengstens verboten, E-Tickets oder E-Gutscheine zu fotokopieren oder Duplikate anzufertigen.

Für den Zutritt zu den jeweiligen Einzelleistungen sind das entsprechende E-Ticket oder der entsprechende E-Gutschein, zusammen mit einem gültigen Ausweisdokument mit Foto, vorzulegen.

Jeder Betrug oder Betrugsversuch bei der Verwendung von Papiereintrittskarten, E-Tickets oder E-Gutscheinen hat deren Einziehung zur Folge.

## II.2.5. – Besondere Bedingungen für den Verkauf von lediglich Hotelzimmern

Abweichend von obigen Bestimmungen gelten für Buchung, Zahlung, Preis, insbesondere auch die Bearbeitungsgebühren, Änderung und Stornierung von allein Hotelzimmern die unter Abschnitt II.1.1 bis II.1.4 und II.1.6 genannten Geschäftsbedingungen.

Hotelzimmer allein können zukünftig einzeln auf der Website gebucht werden, der genaue Zeitpunkt stand jedoch bei Drucklegung dieser Buchungsbedingungen noch nicht fest. Bitte vergewissern Sie sich auf der Website, ob dieser Service zum Zeitpunkt Ihrer Buchung verfügbar ist.

## CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

(Article R. 211-21 du code du tourisme)

La commission d'immatriculation mentionnée à l'article L. 141-2 du code du tourisme certifie que l'opérateur ci-après :

**EURO DISNEY VACANCES SAS**

**1 RUE DE LA GALMY,**

**77700 CHESSY, FRANCE**

représenté par :

Monsieur CHRISTOPHE MURPHY, PRÉSIDENT

a été immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro suivant :

**IM077100030**

à effet du 27/09/2016

La garantie financière est apportée par : APST, 15 AVENUE CARNOT, 75017 PARIS, FRANCE

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE, 4 RUE JULES LEFEBVRE , 75009 PARIS, FRANCE

Cette immatriculation est valable jusqu'au 27/09/2019. La demande en vue de son renouvellement devra être adressée à la commission d'immatriculation deux mois avant la date d'échéance.

L'opérateur doit informer la commission d'immatriculation de tout événement pouvant avoir des conséquences sur son immatriculation (article R. 211-21 du code du tourisme) :

- \* dans le mois qui précède la modification quand elle peut être anticipée,
- \* ou au plus tard dans le mois qui suit l'événement.

Conformément aux dispositions de l'article R. 211-23 du code du tourisme, publicité sera faite de cette immatriculation dans un délai d'un mois à compter du 27/09/2016 sur le site internet d'Atout France.

Fait à Paris,

Le 27/09/2016

Le Président de la commission d'immatriculation

Michel VENEAU

Atout France

Secrétariat de la commission - 79-81 rue de Clichy, 75009 PARIS  
Tél : +33 (0) 77 71 08 14 (du lundi au vendredi de 9h à 17h) – [immatriculation@atout-france.fr](mailto:immatriculation@atout-france.fr)  
GIE Atout France - RC Paris 87 C 0033 - SIRET 340 709 211 00072 - APE 7990 Z – FR 39340709211

AL ALCD-S17 (S72GF / S7DGF / S77GF / S7MGF )