

INFORMATIONS ET CONSEILS

GUEST RELATIONS

Veuillez visiter le Guest Relations qui se trouve juste à l'intérieur de l'entrée du Park pour:

- Questions et préoccupations
- Options de billet
- Aide aux visiteurs séparés
- Objets trouvés
- Services pour les visiteurs en situation de handicap ou ayant de besoins spécifiques



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para hóspedes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。



Nous parlons votre langue

Les Cast Members bilingues sont facilement identifiables avec les langues indiquées sur leur badge. Ils seront ravis de vous aider.



Cherchez les contenants de recyclage partout dans le Park et participez à notre engagement face à l'environnement.



Ne nourrissez pas les oiseaux ni les autres animaux et ne lancez pas d'objets (incluant la monnaie) dans l'eau.

QUITTER LE PARK?

Tous les visiteurs qui désirent quitter le Park pour y revenir plus tard dans la journée peuvent le faire en présentant leur preuve d'entrée originale.

- Pour vous rendre au **stationnement des Disney's Hollywood Studios®**, prenez un Tramway de stationnement qui se trouve à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre au **Magic Kingdom® Park** ou au **Disney's Animal Kingdom® Theme Park**, prenez un Bus à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre à **Epcot®**, prenez un Bus ou FriendShip Boat situé à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre à **Disney Springs™** après 16h, prenez un Bus à l'avant du Park, à l'extérieur. Avant 16h et après 23h, prenez un Bus vers tout hôtel *Disney Resort*, puis un Bus à destination de *Disney Springs*.
- Pour vous rendre au **Disney's Yacht & Beach Club Resorts, Disney's BoardWalk Inn and Villas**, ou les **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, prenez un FriendShip Boat à l'extérieur de l'entrée du Park.
- Pour vous rendre à tous les autres **hôtels Disney Resort**, prenez un Bus à l'extérieur de l'entrée du Park.

Demandez-nous à propos de rester à un hôtel Disney Resort ce soir. Appelez-vous 407-WDISNEY (934-7639).

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU PARK

Afin d'offrir à nos visiteurs une expérience confortable, sécuritaire et agréable, veuillez respecter les règles, indications et directives du Park:

- Tous les sacs font l'objet d'une inspection avant l'admission.
- Une tenue appropriée est exigée.
- Il est uniquement permis de fumer dans les zones désignées comme espaces fumeurs.
- Les armes sont strictement interdites.

Des détails supplémentaires et une liste complète des règles du Park sont disponibles au Guest Relations ou sur disneyworld.com/parkrules.



CONSEILS DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Comme le disent Timon et Pumbaa,

« Surveillez votre troupeau, s'il vous plaît! » Téléchargez l'application mobile Disney Wild About Safety ou visitez disneywildaboutsafety.com pour plus de conseils de sécurité et plus de jeux amusants.



Memory Maker

A Disney PhotoPass® Product

Get all your photos from a galaxy far, far away to infinity and beyond

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!

Purchase Memory Maker today at Cover Story on Hollywood Boulevard (across from Mickey's of Hollywood).

©Disney © LucasFilm Ltd. ©Disney/Pixar

Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support>. Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.



Disney Vacation Club®

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.

©Disney

Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, *Disney Rewards®* Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

©Disney

Français

PLAN

Disney's
HOLLYWOOD STUDIOS®

LÀ OÙ L'ACTION PREND LE DEVANT DE LA SCÈNE



Jingle Bell, Jingle BAM!

Réjouissez aux vues et aux sons d'un tout dernier spectaculaire époustouflant, rempli d'effets spéciaux, de musique des fêtes, de feux d'artifices - même de la neige! Consultez le *Times Guide*.

Profitez de la période des fêtes

Fêtez le temps le plus magique d'année à *Disney's Hollywood Studios®*! Profitez de divertissements des fêtes pour une durée limitée. Ne manquez pas Sunshine Day Café et Echo Lake pour la nourriture et les boissons spéciales. Enfin, n'oubliez pas ramener chez vous la magie des fêtes! Vous trouverez des produits festifs dans plusieurs des boutiques à travers le Park.

BOUTIQUE

À *Disney's Hollywood Studios*, vous pouvez explorer des boutiques spécialisées remplies de la magie des films, de la musique et beaucoup plus encore. Soulignez la journée où vous étiez une vedette avec des souvenirs de Tower Hotel Gifts, un souvenir authentique du film ou d'une galaxie très très éloignée. Vous pouvez également télécharger l'application mobile Shop Disney Parks pour effectuer une recherche et acheter des marchandises autorisées *Walt Disney World®* Resort.

Livraison et récupération de marchandise

Au lieu de transporter vos achats toute la journée, faites-les livrer à Oscar's Super Service près de l'entrée du Park, et récupérez-les en quittant le Park. Veuillez prévoir trois heures pour la livraison à l'avant du Park. Si vous préférez, faites livrer vos achats directement à un hôtel *Disney Resort*. Consultez un *Cast Member* de marchandise pour plus de détails.

RESTAURANTS

Réervations de restaurant

Les réservations pour les restaurants service se réservent rapidement, alors réservez sur l'application *My Disney Experience* à disneyworld.com/dine, ou en appelant le 407-WDW-DINE (939-3463), ou en visitant tout service à la clientèle, Guest Relations pour de l'aide supplémentaire. *La plupart des réservations doivent être annulées au moins la veille de votre réservation sinon des frais d'annulation par personne pourraient être facturés (les règles et frais varient selon l'endroit; veuillez confirmer avant de finaliser votre réservation).*

Mickey Check

Cherchez le Mickey Check sur les menus dans tout le *Walt Disney World Resort* pour les repas d'enfants et autres articles répondant aux directives nutritives de Disney. *Pour plus d'information, visitez disneymickeycheck.com.*

Pour des besoins alimentaires spécifiques, veuillez-vous adresser à un *Cast Member* à votre arrivée.



N'oubliez pas votre Times Guide!

Prenez un *Times Guide* pour plus d'information sur les spectacles, divertissements, heures d'ouverture et même les visites des personnages!

- Les divertissements, les spectacles en plein air et autres offres aux clients peuvent être modifiés sans préavis.
- Les théâtres ont une capacité limitée et peuvent se remplir avant l'heure du spectacle. Veuillez rassembler votre groupe avant d'entrer dans le théâtre.
- Certaines pistes du Park peuvent être parfois fermées périodiquement.

My Disney Experience

L'application mobile officielle

qui est le guichet unique pour vos vacances Walt Disney World!®

Téléchargez-la gratuitement dès aujourd'hui*.

*L'application comprend les produits disponibles à acheter.



Vous pouvez également visiter **MyDisneyExperience.com** sur le navigateur de votre cellulaire.

Une connexion WiFi est disponible dans la plupart des endroits.



Modifiez vos expériences Disney FastPass+® sur le pouce.



Voyez et achetez vos photos Disney PhotoPass®.



Utilisez les Smart Maps pour explorer tous les divertissements.

Achetez des billets Walt Disney World Theme Park.¹



La disponibilité est assujettie aux limites liées à l'appareil et les fonctionnalités peuvent varier d'un appareil ou fournisseur de service à l'autre. Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer. La couverture et les app-stores ne sont pas disponibles partout. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, obtenez d'abord l'autorisation de vos parents. **Un droit d'entrée valide au parc thématique et l'inscription en ligne requis. Les expériences d'attractions et de divertissements *Disney FastPass+*, le nombre de sélections, que vous pouvez effectuer et les heures d'arrivée disponibles sont limités. ¹Les achats de billets de l'application ne sont pas disponibles aux résidents de tous les pays.

Apple® et le logo Apple sont des marques de commerces de Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays. L'App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play est une marque de commerce de Google Inc. ©Disney MMPLUS-16-49747



FP+ RÉSERVEZ L'ACCÈS AUX EXPÉRIENCES À NE PAS RATER!
Sélectionnez jusqu'à trois expériences FastPass+ quand vous visitez un kiosque FastPass+ marqué sur le plan avec un FP+. Quand vous avez échangé vos sélections initiales, rendez-vous au kiosque pour réserver d'autres expériences disponibles.

HOLLYWOOD BOULEVARD

- The Great Movie Ride®** Présenté par Turner Classic Movies **FP+** Voyagez dans certains des films d'Hollywood les plus célèbres. 22 minutes.
- The Trolley Car Café** **C \$**
Espressos de Starbucks®, sandwiches et pâtisseries.
- The Hollywood Brown Derby** **D \$ S \$\$\$**
La célèbre salade Brown Derby Cobb, steak, fruits de mer, poulet et desserts.
 - The Hollywood Brown Derby Lounge** **D \$ S \$**
Bière, vin, cocktails spécialisés, et petites bouchées.
- Oscar's Super Service** Ramassage d'achats.
- Mickey's of Hollywood**
Cadeaux des personnages Disney et souvenirs du Park.
- Adrian & Edith's Head to Toe**
Personnalisation brodée sur les chapeaux et les serviettes.
- Keystone Clothiers**
Accessoires et mode pour hommes et femmes.

ECHO LAKE

- For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration** **FP+** Joignez-vous à Anna, à Elsa et aux historiens royaux d'Arendelle nouvellement nommés. 30 minutes.
- NOUVEAU! Star Wars™: Path of the Jedi** **HC** Une expérience de film saga incluant des séquences vidéo de « Star Wars: The Force Awakens. » 10 minutes.
- NOUVEAU! Celebrity Spotlight**
Rencontrez Olaf de « Frozen. »
- Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular!** **FP+** **HC** **AED** Encouragez Indy et Marion pendant qu'ils effectuent d'étonnantes cascades et démontrent la magie de la création de film. 30 minutes. Consultez le Times Guide. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- NOUVEAU! Jedi Training: Trials of the Temple** Soyez témoin du futur de la Force, alors que les jeunes initiés font face à leurs peurs au temple sacré du Jedi. 25 minutes. Reportez-vous au guide des heures, le Times Guide. Visitez Indiana Jones Adventure Outpost tôt en journée afin de vous assurer une place à la formation. Les participants de 4 à 12 ans doivent être présents lors de l'inscription. Les places sont limitées.

- Star Tours®—The Adventures Continue** **FP+** 40"/102 cm. **HC** **CC** **AED** **Star Tours** est un manège de type simulateur de l'espace hautement turbulent incluant des virages serrés et descentes abruptes. ©2015 Lucasfilm Ltd. & TM. ©Disney/Lucasfilm Ltd.
- Hollywood & Vine** Buffet familial décontracté. Cuisine américaine. Déjeuner offert par Kellogg's®.
- Disney Junior Play 'n Dine** **D \$ S \$\$\$**
Joignez-vous aux populaires compagnons Disney Junior alors qu'ils présentent un repas musical.
- Minnie's Seasonal Dining** **D \$ \$\$\$** Minnie vous invite à rencontrer tous ses amis lors de charmantes fêtes se déroulant tout au cours de l'année.
- Tune-In Lounge** **\$**
Bar complet avec bière, boissons et cocktails de spécialité.
- 50's Prime Time Café** Présenté par Coca-Cola® **D \$ S \$\$\$** Bœuf braisé, pain de viande et poulet frit.
- Min and Bill's Dockside Diner** **D \$ S \$**
Hot-dogs, sandwiches, nachos et laits frappés.
- Oasis Canteen** **C \$** Gâteaux spirales, crème glacée, flotteurs de crème glacée et bière en fût.
- Backlot Express** Présenté par Coca-Cola® **D \$ S \$** Hamburgers Angus, salades et croquettes de poitrine de poulet.
- Indiana Jones Adventure Outpost** Les jouets, les vêtements et les chapeaux sur le thème de Indiana Jones.
- « Frozen » Fractal Gifts** Les vêtements, les costumes et les jouets inspirés d'Anna, Elsa et leurs amis.
- Tatooine Traders** Jouets et vêtements inspirés de Star Wars en plus des Droids à personnaliser.

MUPPETS COURTYARD

- Muppet★Vision 3D** **FP+** **HC** **CC** **AED** Découvrez la magie des Muppets dans ce spectacle 3-D. 25 minutes. ©The Muppets Studio, LLC.
- NOUVEAU! PizzeRizzo** **D \$ S \$**
Une pizzeria italienne-américaine, salades et desserts.
- Mama Melrose's Ristorante Italiano** **D \$ S \$\$\$**
Pâtes, poulet, fruits de mer et steak.

COMMISSARY LANE

- NOUVEAU! Mickey and Minnie Starring in Red Carpet Dreams** Rencontrez Mickey habillé comme l'apprenti sorcier et Minnie Mouse habillée à la haute couture de tapis rouge!
- Sci-Fi Dine-In Theater Restaurant** **D \$ S \$\$\$**
Hamburgers Angus, sandwiches, fruits de mer, pâtes, steak et poulet.
- ABC Commissary** **D \$ \$**
Hamburgers Angus, côtes, poulet, salades et plats en saison.

PIXAR PLACE

- Toy Story Mania!** **FP+** **CC** Jouez à ce jeu de tir en 4-D de style jeu forain mettant en vedette vos personnages préférés des films « Toy Story. » Toy Story Mania! est inspiré des films de Disney•Pixar « Toy Story. »
- Hey Howdy Hey Take Away** **C \$**
Hot-dogs, popcorn, bretzels et boissons congelées.

ANIMATION COURTYARD

- Walt Disney: One Man's Dream** **HC** **RC** **CC** Promenez-vous dans une exposition multimédia qui met en vie l'histoire de Walt Disney.
- Voyage of The Little Mermaid** **FP+** **HC** **CC** Célébrez les points culminants de « The Little Mermaid » dans ce spectacle live. 17 minutes.
- NOUVEAU! Star Wars Launch Bay** Présenté par Hewlett Packard Enterprise **HC** **RC** Découvrez les accessoires de film, jouez au jeu, regardez des vidéos plein écran et rencontrez des héros et méchants de Star Wars.
- Disney Junior—Live on Stage!** Présenté par Pull-Ups® **FP+** **HC** **CC** Chantez, dansez et jouez en compagnie des copains de Disney Junior dans ce spectacle sur scène pour la famille. 24 minutes.

SUNSET BOULEVARD

- Beauty and the Beast—Live on Stage** **FP+** **HC** Vivez l'expérience du conte de fées romantique de Le Beast dans ce somptueux spectacle musical de style Broadway! 30 minutes. Consultez le Times Guide.

- Rock 'n' Roller Coaster® Starring Aerosmith** Présenté par Hanes® **FP+** **S** **A** 48"/122 cm. **AED** **Rock 'n' Roller Coaster** est un imposant manège à haute vitesse de type montagne russe incluant des virages serrés, manœuvres avec la tête en bas et des descentes abruptes et arrêts.
- The Twilight Zone Tower of Terror™** **FP+** 40"/102 cm. **CC** **AED** The Twilight Zone® est une marque de commerce déposée de CBS, Inc. utilisée avec autorisation au titre d'une licence de CBS, Inc.
- Fantasmic!** **FP+** **HC** **AED** Voyez la puissance des rêves explosant devant vous dans ce spectacle musical avec des effets pyrotechniques et des projections d'eau époustouflants. Les collations et les boissons peuvent être achetées 1 heure et demie avant le début du spectacle. 30 minutes. Consultez le Times Guide.
- Starring Rolls Cafe** **Dé D \$**
Pâtisseries, sandwiches artisanales, soupe et café.
- NOUVEAU! KRNR The Rock Station** **C \$**
Hot-dogs, crème glacée et boissons congelées.
- NOUVEAU! Sunshine Day Café** **C \$**
Collations des fêtes et boissons spécialisées.

- ### Sunset Ranch Market
- Anaheim Produce** **C \$**
Fruits frais, bretzels, limonade glacée et margaritas.
 - Rosie's All-American Café** **D \$ S \$**
Hamburgers Angus et croquettes de poitrine de poulet.
 - Catalina Eddie's** **D \$ S \$** Pizza et salade César.
 - Fairfax Fare** **D \$ S \$** Pommes de terre au four, sandwiches, empanadas, salade et plats en saison.
 - Hollywood Scoops** **C \$**
Sundaes et cornets de crème glacée trempée à la main.
 - Once Upon a Time** La gamme de vêtements, de bijoux et de chapeaux sur le thème de Disney.
 - Sweet Spells** Gâtseries sucrées confectionnées à la main comme les pommes à caramel, les gâtseries croustillantes et les biscuits.

SPECTACLES

- PLUSIEURS REPRÉSENTATIONS PENDANT TOUTE LA JOURNÉE. CONSULTEZ LE TIMES GUIDE.
- | | | |
|---|---|---|
| NOUVEAU! Jedi Training: Trials of the Temple | Disney Junior—Live on Stage! FP+ | For the First Time in Forever: A "Frozen" Sing-Along Celebration FP+ |
| Beauty and the Beast—Live on Stage FP+ | Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! FP+ | Voyage of The Little Mermaid FP+ |

LEGEND

- ### Symboles sur la carte
- #### Commodités
- Toilettes
 - Toilettes mixtes
 - Toilettes accompagnateur
 - Premiers soins* Présenté par Florida Hospital Auto-Injector
 - Defibrillateur Automatisé Externe
 - Guest Relations (Services aux Visiteurs)
 - Baby Care Center (Coin bébés) Présenté par Huggies®

- Espaces verts pour les animaux d'assistance
- Espaces fumeurs
- Distributeur automatiques de billets Présenté par Chase
- Poussettes/Fauteuils roulants
- Consignes
- Disney PhotoPass® Emplacement des photographes
- Memory Maker Centre de ventes
- Nikon® Picture Spot

- ### Information sur le Park
- Rencontres avec les personnages
 - Les kiosques FastPass+ sont disponibles en anglais, en espagnol et en portugais.
 - Disney Vacation Club® Information Center

*En cas d'urgence, appelez le 911.

- ### Symboles dans la liste
- #### Considérations de spectacles/d'attractions
- FP+** Expérience FastPass+
 - Single Rider (Entrée séparée les visiteurs seuls)
 - Restrictions physiques
 - Restriction de taille
 - Attraction pouvant effrayer les enfants
 - Accessible en fauteuil roulant
 - Transférer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant

- Transférer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant
- Sous-titrage réflexif
- Defibrillateur Automatisé Externe

- ### Récepteurs disponibles au service Guest Relations
- Appareils d'écoute
 - Parties sous-titrées
 - Traducteur audio des attractions
 - Boutique

- ### Repas
- Les restaurants inscrits dans cette liste font partie d'une formule de repas Disney. Réservez fortement recommandée. Appelez le 407-939-3463.
- | | |
|----------------------|-----------------------|
| Dé - Déjeuner | D - Dîner |
| S - Souper | C - Collations |
- \$** = \$14.99 et moins par adulte
\$\$ = \$15–\$34.99 par adulte
\$\$\$ = \$35–\$59.99 par adulte
Visitez disneydiningpricinginfo.com pour obtenir des détails relativement à la tarification.

- Offres de « Frozen »
- Offres de Star Wars
- Personnages de période des fêtes
- Bonbons des fêtes
- Boissons spécialisées des fêtes

- ### Considérations particulières concernant les attractions
- #### SÉCURITÉ:
- Veuillez vous conformer à tous les avertissements et règles de sécurité.
- Surveillez les enfants à tout instant. Les enfants de moins de 7 ans doivent être accompagnés par une personne âgée de 14 ans ou plus.
 - Rester assis et garder les mains, bras et jambes à l'intérieur du véhicule.
 - Attachez la ceinture de sécurité.
 - Veuillez conserver votre tête contre l'appui-tête.
- #### Restrictions physiques à certaines attractions:
- ▲ Avertissement!** Par mesure de sécurité, vous devriez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de troubles cardiaques, de problèmes au dos, au cou, du mal des transports ou de tout autre état qui pourrait être aggravé par cette aventure.