

INFORMATIONS ET CONSEILS

GUEST RELATIONS

Veuillez visiter le Guest Relations qui se trouve juste à l'intérieur de l'entrée du Park pour:

- Questions et préoccupations
- Options de billet
- Aide aux visiteurs séparés
- Objets trouvés
- Services pour les visiteurs en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para hóspedes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。



Nous parlons votre langue

Les Cast Members bilingues sont facilement identifiables avec les langues indiquées sur leur badge. Ils seront ravis de vous aider.



Cherchez les contenants de recyclage partout dans le Park et participez à notre engagement face à l'environnement.



Ne nourrissez pas les oiseaux ni les autres animaux et ne lancez pas d'objets (incluant la monnaie) dans l'eau.

QUITTER LE PARK? Tous les visiteurs qui désirent quitter le Park pour y revenir plus tard dans la journée peuvent le faire en présentant leur preuve d'entrée originale.

- Pour vous rendre au **stationnement des Disney's Hollywood Studios®**, prenez un Tramway de stationnement qui se trouve à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre au **Magic Kingdom® Park** ou au **Disney's Animal Kingdom® Theme Park**, prenez un Bus à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre à **Epcot®**, prenez un Bus ou FriendShip Boat situé à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre à **Disney Springs®** après 16h, prenez un Bus à l'avant du Park, à l'extérieur. Avant 16h et après 23h, prenez un Bus vers tout hôtel **Disney Resort**, puis un Bus à destination de **Disney Springs**.
- Pour vous rendre au **Disney's Yacht & Beach Club Resorts**, **Disney's BoardWalk Inn and Villas**, ou les **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, prenez un FriendShip Boat à l'extérieur de l'entrée du Park.
- Pour vous rendre à tous les autres **hôtels Disney Resort**, prenez un Bus à l'extérieur de l'entrée du Park.



Demandez-nous à propos de rester à un hôtel Disney Resort ce soir. Appelez-vous 407-WDISNEY (934-7639).



CONSEILS DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Comme le disent Timon et Pumbaa, « N'attendez pas qu'il soit trop tard pour vous hydrater! » Téléchargez l'application mobile Disney Wild About Safety ou visitez disneywildaboutsafety.com pour plus de conseils de sécurité et plus de jeux amusants.



Enjoy unlimited digital downloads of all your **Disney PhotoPass®** vacation photos for one price with **Memory Maker!**

- One day of photos with **Memory Maker One Day**
- All of your vacation photos with **Memory Maker**



Visit the My Disney Experience mobile app* to preview and purchase your photos.

Memory Maker includes photos taken during the applicable Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account. A MagicBand is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support/policies#1>. Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/memory-maker/terms>. Not responsible for missing, lost or damaged photos. Subject to change without notice.

*Online registration required. Message, data and roaming rates may apply. Availability subject to handset limitations and features may vary by handset or service provider. Coverage not available everywhere.

Disney VIP TOUR SERVICES

From Group Ultimate Tours to Private Tours, VIP experiences

make your vacation carefree with an expert by your side every step of the way across all four

Walt Disney World®, Theme Parks!

Learn more by calling **407-560-4033** or visiting enchantedextras.com



Look for the **Disney Vacation Club** icon on your map.

©Disney



©Disney WDW-17-54149



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, **Disney Rewards®** Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

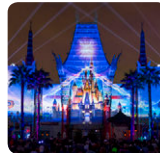
©Disney

Français PLAN



Téléchargez **My Disney Experience** auprès d'une boutique d'applications pour accéder à l'information des parcs en temps réel, ainsi que les directions de marche étape par étape. Ou bien visitez MyDisneyExperience.com sur le navigateur de votre cellulaire.

LÀ OÙ L'ACTION PREND LE DEVANT DE LA SCÈNE



Movie Magic Comes to Life

Revivez les histoires classiques d'aventure, d'imagination et même de royauté. Plongez-vous dans les récits

intemporels de certains des personnages bien-aimés de Disney! Laissez la force vous guider vers des expériences palpitantes avec certains de vos personnages **Star Wars™** favoris. Quels que soient vos intérêts, les **Disney's Hollywood Studios®** disposent d'histoires charmantes que vous pourrez partager avec votre famille.

Star Wars: A Galaxy Far, Far Away

Ce spectacle célèbre les plus grands moments de la saga **Star Wars** avec des tranches en direct de la part des personnages célèbres de **Star Wars**, comme Kyo Ren, Chewbacca, Darth Vader et Darth Maul. Le spectacle se déroule plusieurs fois pendant toute la journée au Center Stage. Consultez le **Times Guide**.

Star Wars: A Galactic Spectacular

Terminez votre journée dans une galaxie lointaine, très lointaine avec un nouveau spectacle de nuit avec feux d'artifices ainsi que des moments mémorables **Star Wars**. Consultez le **Times Guide**.

BOUTIQUE

À **Disney's Hollywood Studios**, vous pouvez explorer des boutiques spécialisées remplies de la magie des films, de la musique et beaucoup plus encore. Soulignez la journée où vous étiez une vedette avec des souvenirs de Tower Hotel Gifts, un souvenir authentique du film ou d'une galaxie très très éloignée. Vous pouvez également télécharger l'application mobile **Shop Disney Parks** pour effectuer une recherche et acheter des marchandises autorisées **Walt Disney World®** Resort.

Livraison et récupération de marchandise

Au lieu de transporter vos achats toute la journée, faites-les livrer à Oscar's Super Service près de l'entrée du Park, et récupérez-les en quittant le Park. Veuillez prévoir trois heures pour la livraison à l'avant du Park. Si vous préférez, faites livrer vos achats directement à un hôtel **Disney Resort**. Consultez un **Cast Member** de marchandise pour plus de détails.

RESTAURANTS

Réservations de restaurant

Les réservations pour les restaurants service se réservent rapidement, alors réservez sur l'application **My Disney Experience** à disneyworld.com/dine, ou en appelant le 407-WDW-DINE (939-3463), ou en visitant tout service à la clientèle, Guest Relations pour de l'aide supplémentaire. *La plupart des réservations doivent être annulées au moins la veille de votre réservation sinon des frais d'annulation par personne pourraient être facturés (les règles et frais varient selon l'endroit; veuillez confirmer avant de finaliser votre réservation).*

Mickey Check

Cherchez le Mickey Check sur les menus dans tout le **Walt Disney World Resort** pour les repas d'enfants et autres articles répondant aux directives nutritives de Disney. *Pour plus d'information, visitez disneykeycheck.com.*

Pour des besoins alimentaires spécifiques, veuillez-vous adresser à un **Cast Member** à votre arrivée.

N'oubliez pas votre Times Guide!

Prenez un **Times Guide** pour plus d'information sur les spectacles, divertissements, heures d'ouverture et même les visites des personnages!

- Les divertissements, les spectacles en plein air et autres offres aux clients peuvent être modifiés sans préavis.
- Les théâtres ont une capacité limitée et peuvent se remplir avant l'heure du spectacle. Veuillez rassembler votre groupe avant d'entrer dans le théâtre.
- Certaines pistes du Park peuvent être parfois fermées périodiquement.

My Disney Experience

L'application mobile officielle

qui est le guichet unique pour vos vacances **Walt Disney World®!**

Téléchargez-la gratuitement dès aujourd'hui*.

*L'application comprend les produits disponibles à acheter.



Vous pouvez également visiter **MyDisneyExperience.com** sur le navigateur de votre cellulaire.

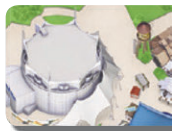
Une connexion WiFi est disponible dans la plupart des endroits.



Modifiez vos expériences **Disney FastPass+®** sur le pouce.



Voyez et achetez vos photos **Disney PhotoPass®**.



Utilisez les **Smart Maps** pour explorer tous les divertissements.

Achetez des billets **Walt Disney World Theme Park.®**



La disponibilité est assujettie aux limites liées à l'appareil et les fonctionnalités peuvent varier d'un appareil ou fournisseur de service à l'autre. Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer. La couverture et les app-stores ne sont pas disponibles partout. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, obtenez d'abord l'autorisation de vos parents. **Un droit d'entrée valide au parc thématique et l'inscription en ligne requis. Les expériences d'attractions et de divertissements **Disney FastPass+®**, le nombre de sélections, que vous pouvez effectuer et les heures d'arrivée disponibles sont limités. Les achats de billets de l'application ne sont pas disponibles aux résidents de tous les pays.

Apple® et le logo Apple sont des marques de commerces de Apple Inc., enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays. L'App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play est une marque de commerce de Google Inc. ©Disney MMPLUS-16-49747

Follow @WDWToday and Tweet with us!

FP+ RÉSERVEZ L'ACCÈS AUX EXPÉRIENCES À NE PAS RATER!

Sélectionnez jusqu'à trois expériences FastPass+ quand vous visitez un kiosque FastPass+ marqué sur le plan avec un FP+.

Quand vous avez échangé vos sélections initiales, rendez-vous au kiosque pour réserver d'autres expériences disponibles.

Accès Wi-Fi gratuit

Il y a des points d'accès Wi-Fi disponibles dans la plupart des endroits. Certains attractions et lieux de spectacles peuvent avoir un accès Wi-Fi limité.

ENTRÉE

SUNSET BOULEVARD

HOLLYWOOD BOULEVARD

ANIMATION COURTYARD

ECHO LAKE

COMMISSARY LANE

MUPPETS COURTYARD

PROMENADE À EPCOT RESORTS ET EPCOT

BATEAU POUR EPCOT RESORTS ET EPCOT

BUSES VERS HÔTELS DISNEY RESORT ET EPCOT

TRAMWAYS VERS LE STATIONNEMENT

SUNSET SHOWCASE

Center Stage

PIXAR PLACE

HOLLYWOOD BOULEVARD

-  **1 The Trolley Car Café C \$**
Espressos de Starbucks® et pâtisseries.
 -  **2 The Hollywood Brown Derby R Di S \$\$\$** La célèbre salade Brown Derby Cobb, steak, fruits de mer, poulet et desserts.
 - **The Hollywood Brown Derby Lounge Di S \$** Bière, vin, cocktails spécialisés, et petites bouchées. *Voyez l'hôte ou l'hôtesse pour être assis.*
 -  **3 Oscar's Super Service C (C)**
Ramassage d'achats, Poussettes et Fauteuils roulants.
 -  **4 Mickey's of Hollywood**
Cadeaux des personnages Disney et souvenirs du Park.
 -  **5 Adrian & Edith's Head to Toe**
Personnalisation brodée sur les chapeaux et les serviettes.
 -  **6 Keystone Clothiers**
 -  **15 50's Prime Time Café Présenté par Coca-Cola® R Di S \$\$** Bœuf braisé, pain de viande et poulet frit.
 -  **16 Min and Bill's Dockside Diner Di S \$**
Hot-dogs, sandwiches, nachos et laits frappés.
 -  **17 Oasis Canteen C \$** Gâteaux spirales, crème glacée, flotteurs de crème glacée et bière en fût.
 -  **18 Backlot Express Présenté par Coca-Cola® C Di S \$**
Hamburgers Angus, salades et croquettes de poitrine de poulet.
 -  **19 Indiana Jones Adventure Outpost** Les jouets, les vêtements et les chapeaux sur le thème de Indiana Jones.
 -  **20 « Frozen » Fractal Gifts** Les vêtements, les costumes et les jouets inspirés d'Anna, Elsa et leurs amis.
 -  **21 Tatooine Traders** Jouets et vêtements inspirés de *Star Wars*, ainsi que des sabres laser et des doïdoes à fabriquer soi-même.

ECHO LAKE

- 7 For the First Time in Forever: A “Frozen” Sing-Along Celebration** **FP+**   **HC** Joignez-vous à Anna, à Elsa et aux historiens royaux d’Arendelle nouvellement nommés. *30 minutes.*

8 Star Wars™: Path of the Jedi   **HC** Une expérience de film saga incluant des séquences vidéo de « *Star Wars: The Force Awakens*. » *10 minutes.*

9 Celebrity Spotlight Rencontrez Olaf de « *Frozen*. »

10 Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! **FP+**   **HC** **AED** Encouragez Indy et Marion pendant qu’ils effectuent d’étonnantes cascades et démontrent la magie de la création de film. *30 minutes.* Consultez le *Times Guide*. ©Disney/Lucasfilm Ltd.

11 Jedi Training: Trials of the Temple  Soyez témoin du futur de la Force, alors que les jeunes initiés font face à leurs peurs au temple sacré du Jedi. *25 minutes.* Reportez-vous au guide des heures, le *Times Guide*. Visitez *Indiana Jones Adventure Outpost* tôt en journée afin de vous garantir une place à la formation. Les participants

12 Muppetvision 3D **FP+**   Découvrez la magie des Muppets dans ce spectacle 3-D. *25 minutes.* ©The Muppets Studio, LLC.

23 NOUVEAU! PizzeRizzo  **D** **\$** Une pizzeria italienne-américaine, salades et desserts.

24 Mama Melrose’s Ristorante Italiano  **D** **S** **\$** **\$** Pâtes, poulet, fruits de mer et steak.

PIXAR PLACE

- 28 Toy Story Mania!® FP+   ** Jouez à ce jeu de tir en 4-D de style jeu forain mettant en vedette vos personnages préférés des films « Toy Story. » *Toy Story Mania!* est inspiré des films de Disney•Pixar « Toy Story. »
-  29 Meet Buzz Lightyear & Woody at Pixar Place** Retrouvez les vedettes des films Disney•Pixar's « Toy Story » en action au Woody's Picture Shootin' Corral.
-  30 Hey Howdy Hey Take Away C \$**
Hot-dogs, popcorn, bretzels et boissons congelées.
-  31 Toy Story Dept.**
Jouets et accessoires à l'effigie de vos amis de « Toy Story. »

ANIMATION COURTYARD

- 32 **Walt Disney Presents**   **HC**  Explorez la vie et l'héritage de Walt Disney, partant de Mickey Mouse jusqu'aux Magic Kingdoms et au-delà.
 - 33 **Voyage of The Little Mermaid**   **HC** Célébrez les points culminants de « The Little Mermaid » dans ce spectacle live. *17 minutes.*
 - 34 **Star Wars Launch Bay** Présenté par Hewlett Packard Enterprise   **HC** Découvrez des accessoires de film, regardez des vidéos, achetez des marchandises spécialisées et de collection et rencontrez les héros et méchants de *Star Wars*.
 - 35 **Disney Junior—Live on Stage!** Présenté par Pull-Ups®   **HC**  Chantez, dansez et jouez en compagnie des copains de Disney Junior dans ce spectacle sur scène pour la famille. *24 minutes.*
 - 36 **Disney Studio Store** Découvrez d'excellents cadeaux pour votre passionné de Disney Junior.

SUNSET BOULEVARD

-  **37 Beauty and the Beast—Live on Stage FP+  HC**
Vivez l'expérience du conte de fées romantique de Le Beast dans ce somptueux spectacle musical de style Broadway! 30 minutes. Consultez le Times Guide.
- 38 Rock 'n' Roller Coaster® Starring Aerosmith Présenté par Hanes® FP+    48"/122 cm.   **AED** Rock 'n' Roller Coaster** est un imposant manège à haute vitesse de type montagne russe incluant des virages serrés, manœuvres avec la tête en bas et des descentes abruptes et arrêts.
- 39 The Twilight Zone Tower of Terror™ FP+  **
 40"/102 cm.   **CC** **AED**  The Twilight Zone Tower of Terror présente des descentes brusques à haute vitesse dans le mystérieux royaume sombre de la Twilight Zone. The Twilight Zone® est une marque de commerce déposée de CBS, Inc. utilisée avec autorisation au titre d'une licence de CBS, Inc.
-  **40 Fantasmic! Présenté par Pop Secret® FP+    **HC****
AED Voyez la puissance des rêves explosant devant vous dans ce spectacle musical avec des effets pyrotechniques et des projections d'eau époustouflants. *Les collations et les boissons peuvent être achetées 1 heure et demie avant le début du spectacle. 30 minutes. Consultez le Times Guide.*
-  **41 Sunshine Day Café C \$** Hot-dogs gourmands proposés par le chef, bière et collations. *Ouvert selon les saisons.*
-  **42 Sunset Ranch Market**
- **Anaheim Produce C \$**
Fruits frais, bretzels, limonade glacée et margaritas.
 - **Rosie's All-American Café Di S \$**
Hamburgers Angus et croquettes de poitrine de poulet.
 - **Catalina Eddie's Di S \$**
Pizza et saladé César. *Ouvert selon les saisons.*

- **Fairfax Fare Di S \$** Un choix de plats inspire de Tex-Mex, longs hot-dogs américains, salades et cocktails spéciaux de maison.
- **Hollywood Scoops C \$**
Sundaes et cornets de crème glacée trempée à la main.
- **KRNR The Rock Station C \$**
Hot-dogs, crème glacée, boissons congelées et bière.
- **Once Upon a Time** La gamme de vêtements, de bijoux et de chapeaux sur le thème de Disney.
- **Sweet Spells** Gâteries sucrées confectionnées à la main comme les pommes à caramel, les gâteries croustillantes et les biscuits.

 DIVERTISSEMENT
CONSULTEZ LE TIMES GUIDE

For the First Time in Forever:
A "Frozen" Sing-Along Celebration **FP+**

Indiana Jones™ Epic Stunt Spectacular! **FP+**

Jedi Training: Trials of the Temple

Voyage of The Little Mermaid **FP+**

Disney Junior—Live on Stage! **FP+**

Star Wars: A Galaxy Far, Far Away

Beauty and the Beast—Live on Stage **FP+**

Fantasmic! Présenté par Pop Secret® **FP+**

NOUVEAU! Disney Movie Magic

Star Wars: A Galactic Spectacular

LEGENDE

Symboles sur la carte

-  Toilettes
-  Toilettes mixtes
-  Toilettes accompagnateur
-  Premiers soins* *Présenté par Florida Hospital*
-   Défibrillateur Automatisé Externe
-  Guest Relations (Services aux Visiteurs)
-  Baby Care Center (Coin bébés)
- Présenté par Huggies®*
-  Espaces verts pour les animaux d'assistance
-  Espaces fumeurs

-  Distributeur automatiques de billets
 -  Présenté par Chase
 -  Poussettes Présenté par Huggies®
 -  Fauteuils roulants
 -  Consignes
 -  Disney PhotoPass® Emplacement des photographes
 -  Memory Maker Centre de ventes
 -  Nikon® Picture Spot
- Information sur le Park**
-  Rencontres avec les personnages
 -  Les kiosques *FastPass+* sont disponibles en anglais, en espagnol et en portugais.

-  **Disney Vacation Club®** Information Center
*En cas d'urgence, appelez le 911.

Symboles dans la liste
**Considérations de spectacles/
d'attractions**

- FP+** Expérience *FastPass+*
S Single Rider (Entrée séparée les visiteurs seuls)
▲ Restrictions physiques

- Les assises et les contraintes de cette attraction pourraient empêcher les Invités qui ont certaines formes de corps ou tailles de corps d'expérier l'attraction.
- Restriction de taille
- Attraction pouvant effrayer les enfants
- Accessible en fauteuil roulant
- Transféer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant
- Transféer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant puis au véhicule de l'attraction
- Débrillatueur Automatisé Externe

Récepteurs disponibles au service Guest Relations

-  Appareils d'écoute
-  Parties sous-titrées
-  Traducteur audio des attractions
-  **Rencontres avec les personnages**
-  **Divertissement**
-  **Boutique**
-  **Repas**
- Les restaurants inscrits dans cette liste font partie d'une formule de repas Disney.
-  Commande à téléphone mobile.

- R** Réreservation fortement recommandée.
Appelez le 407-939-3463.
- Dé** - Déjeuner **Di** - Dîner
S - Souper **C** - Collations
- \$** = \$14.99 et moins par adulte
\$ = \$15–\$34.99 par adulte
\$\$\$ = \$35–\$59.99 par adulte
- Visitez disneydiningpricinginfo.com pour
obtenir des détails relativement à la
tarification.

Considérations particulières concernant les attractions
SÉCURITÉ: Veuillez vous conformer à tous les avertissements et règles de sécurité.

-  Surveillez les enfants à tout instant. Les enfants de moins de 7 ans doivent être accompagnés par une personne âgée de 14 ans ou plus.
-  Restez assis et gardez les mains, bras et jambes à l'intérieur du véhicule.
-  Attachez la ceinture de sécurité.
-  Veuillez conserver votre tête contre l'appui-tête.

Restrictions physiques à certaines attractions:

- ▲ **Attention !** Par mesure de sécurité, vous devriez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de troubles cardiaques, de problèmes au dos, au cou, du mal de tête, de la migraine, de la dépression, de l'anxiété, de la maladie mentale, de la grossesse ou de tout autre état qui pourrait être aggravé par cette aventure.