Informations et Conseils

GUEST RELATIONS

Veuillez visiter le Guest Relations, qui se trouve juste à l'est du vaisseau spatial Spaceship Earth pour:

- Questions et préoccupations
- Options de billet
- Aide aux visiteurs séparés
- Objets perdus
- Services pour les personnes handicapées

Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

LES RÈGLES DU PARK

Afin d'offrir à nos invités une expérience confortable, sécuritaire et agréable, veuillez respecter les règles, indications et directives du Park:

- Tous les sacs font l'objet d'une inspection avant l'admission.
- Une tenue appropriée est exigée.
- Il est uniquement permis de fumer dans les zones désignées
- Les armes sont strictement interdites

Des détails supplémentaires et une liste complète des règles du Park sont disponibles au Guest Relations (Service à la clientèle) ou sur *disneyworld.com/parkrules*.

CONSEILS DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Comme le disent Timon et Pumbaa, « Suivez les règles de la jungle ». Téléchargez l'application mobile Disney Wild About Safety ou visitez *disneywildaboutsafety.com* pour plus de conseils de sécurité et plus de jeux amusants.

Nous parlons votre langue

Les employés bilingues sont facilement identifiables avec les langues indiquées sur leur badge. Ils seront ravis de vous aider.

Cherchez les contenants de recyclage partout dans le Park et participez à notre engagement face à l'environnement.

Ne nourrissez pas les oiseaux ou autres animaux et ne lancez pas d'objets (incluant la monnaie) dans l'eau.

QUITTER LE PARK? Tous les visiteurs qui désirent quitter le Park pour y revenir plus tard dans la journée peuvent le faire en présentant leur preuve d'entrée originale.

- Pour vous rendre au **stationnement *d'Epcot***®, prenez un tramway de stationnement qui se trouve à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre au ***Magic Kingdom*® Park**, prenez un Monorail vers Transportation and Ticket Center, puis un Monorail ou un traversier vers le Park.
- Pour vous rendre au ***Disney's Animal Kingdom*® Theme Park**, prenez un Bus à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre au ***Disney's Hollywood Studios*®**, promenez-vous ou prenez un FriendShip Boat à l'International Gateway, ou veuillez prendre l'Bus situé à l'extérieur de l'entrée du Park.
- Pour vous rendre ***Disney Springs*™**, prenez une mode de transport de Resort vers tout hôtel *Disney Resort*, puis un autre Bus à destination de *Disney Springs*.
- Pour vous rendre à ***Disney's Typhoon Lagoon* Water Park** avant 14h, prenez une mode de transport de Resort vers tout hôtel *Disney Resort*, puis un Bus à destination de *Disney Springs* et *Disney's Typhoon Lagoon* Water Park. Après 14h, prenez un Bus directement vers *Disney's Typhoon Lagoon* Water Park.
- Pour vous rendre à ***Disney's Blizzard Beach* Water Park**, Pour vous rendre à *Disney's Blizzard Beach* Water Park, prenez une mode de transport de Resort vers tout hôtel *Disney Resort*, puis un Bus à destination du Park.
- Pour vous rendre aux **Disney's Yacht & Beach Club Resorts**, au **Disney's BoardWalk Inn and Villas** ou au complexe **Walt Disney World Swan and Dolphin Hotels**, marchez ou prenez un FriendShip Boat de l'International Gateway.
- Pour vous rendre à tous les autres **hôtels *Disney Resort,*** prenez un Bus à l'extérieur de l'entrée du Park.

MIX
Paper from responsible sources
FSC® C007828

©Disney 12/15

Memory Maker
A Disney PhotoPass® Product

Capture everything from around the world to out of this world

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!

Purchase Memory Maker today at Camera Center in Future World *(next to Spaceship Earth).*

©Disney
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account.
A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support.
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html. Not responsible for missing, lost or damaged photos.

DISCOVER VACATIONS YOU NEVER OUTGROW.

Disney Vacation Club®

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.

©Disney

Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, *Disney Rewards*® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

©Disney

Français

PLAN

Epcot

Télécharger l'application *My Disney Experience* d'une boutique d'applications ou en balayant ce code pour un accès en temps réel à l'information du Park (détails à l'intérieur). Ou visitez *MyDisneyExperience.com* sur votre navigateur mobile.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

découvrez les Merveilles

IllumiNations: Reflections of Earth FP+

Présenté par Siemens

Le World Showcase Promenade s'anime chaque soir avec la brillance et la splendeur de la musique, des lumières, des lasers, des fontaines d'eau et des effets pyrotechniques faits sur mesure pour notre impressionnant spectacle de nuit, *IllumiNations: Reflections of Earth. Consultez le Times Guide.*

Plongez-vous dans un monde d'histoire et de patrimoine!

De l'architecture marocaine aux jardins japonais, chaque pavillon de World Showcase offre plusieurs possibilités d'émerveillement et d'étonnement, et assurez-vous de visiter nos galeries pour des paysages authentiques de l'art et de la culture du monde.

- Mexico Folk Art Gallery - Mexico
- House of the Whispering Willows - China
- American Heritage Gallery - The American Adventure
- Bijutsu-kan Gallery - Japan
- Gallery of Arts and History - Morocco

MAGASINAGE

C'est à nouveau la saison pour offrir des cadeaux! Vous pourrez être sûr de trouver les cadeaux parfaits pour les fêtes à offrir à tout le monde sur votre liste des « bons petits garçons et gentilles petites filles » ainsi qu'à vous-même! à *l'Epcot*® World Showcase.

Livraison et récupération de marchandise

Au lieu de transporter vos achats toute la journée, faites-les livrer à The Gift Stop, près de l'entrée principale du Park, ou à World Traveler à l'International Gateway, et récupérez-les en quittant le Park. Ouvert tous les jours jusqu'à 19h. Veuillez prévoir trois heures pour la livraison à l'avant du Park. Si vous préférez, faites livrer vos achats directement à un hôtels *Disney Resort. Consultez un membre de l'équipe de marchandise pour plus de détails.*

RESTAURANTS

Réservations de restaurant

Les réservations pour les restaurants service se réservent rapidement, alors réservez sur l'application *My Disney Experience* à *disneyworld.com/dine*, ou en appelant le 407-WDW-DINE (939-3463), ou en visitant tout service à la clientèle, Guest Relations pour de l'aide supplémentaire. *La plupart des réservations doivent être annulées au moins la veille de votre réservation sinon des frais d'annulation par personne pourraient être facturés (les règles et frais varient selon l'endroit; veuillez confirmer avant de finaliser votre réservation).*

Mickey Check

Cherchez le Mickey Check sur les menus à la grandeur du *Disney Resort* pour les repas d'enfants et autres articles répondant aux directives nutritives de Disney. Pour plus d'information, visitez le *disneymickeycheck.com.*

Pour des régimes alimentaires particuliers, veuillez parler au gérant du restaurant ou au chef.

N'oubliez pas votre Times Guide!

Prenez un Times Guide pour plus d'informations sur les spectacles, divertissements, heures d'ouverture et même les visites des personnages!

- Les divertissements, les spectacles en plein air et autres offres aux clients peuvent être modifiés sans préavis.
- Les théâtres ont une capacité limitée et peuvent se remplir avant l'heure du spectacle. Veuillez rassembler votre groupe avant d'entrer dans le théâtre.
- Certaines pistes du Park peuvent être parfois fermées périodiquement.

Sélectionnez, réservez, allez-y et recommencez!

Économisez du temps avec Disney FastPass+

Avec le service *Disney FastPass+, vous pouvez réserver l'accès aux expériences à ne pas manquer et même effectuer des changements avec l'application** *My Disney Experience.***

Sélectionnez jusqu'à trois expériences *Disney FastPass+* par jour dans un Parc thématique.

Dirigez-vous vers les entrées de vos expériences *FastPass+* avec votre *MagicBand* ou carte à l'heure indiquée.

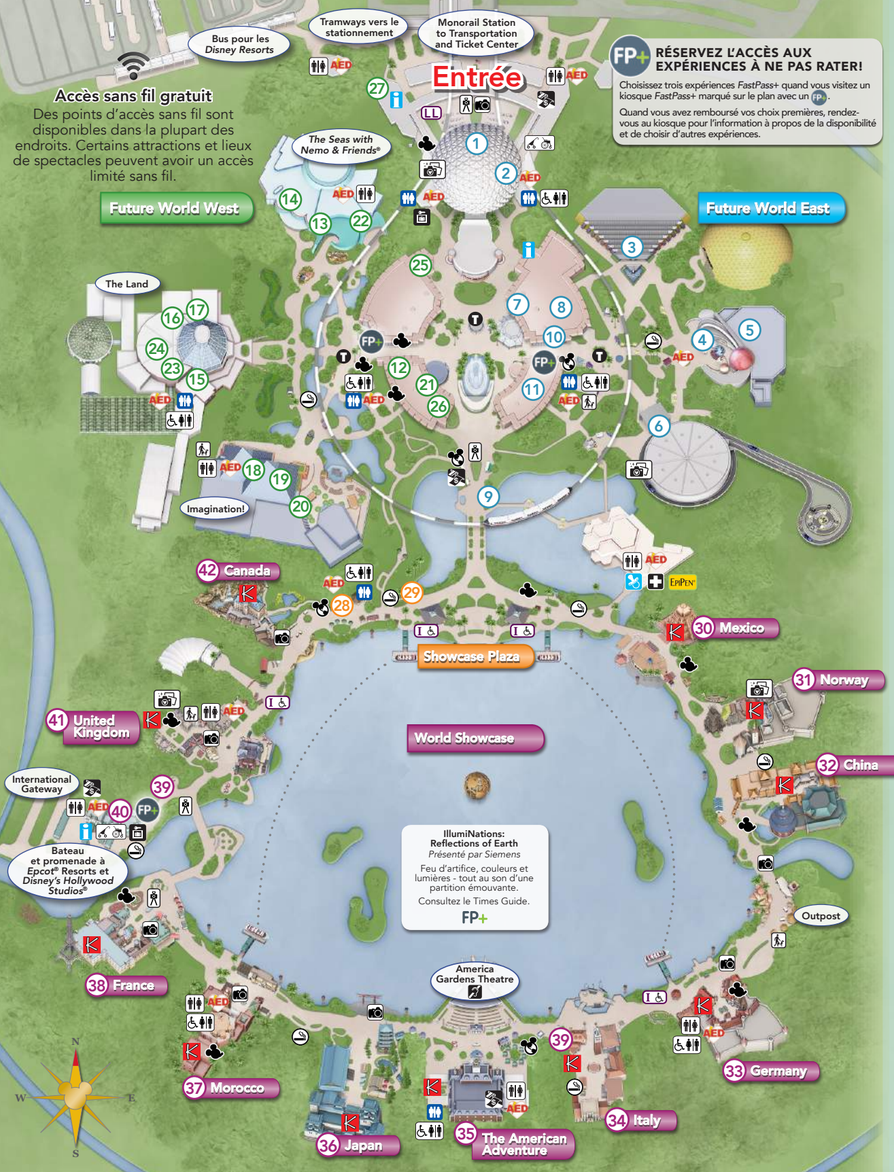
Visitez un kiosque *FastPass+* une fois que vous avez échangé vos sélections initiales pour réserver d'autres expériences.

Pour démarrer, téléchargez gratuitement l'application *My Disney Experience* ou recherchez cette icône sur la carte et allez-y! FP+

Vous pouvez aussi visiter **MyDisneyExperience.com** sur votre navigateur mobile. Des points d'accès sans fil sont disponibles dans la plupart des endroits.

*Un droit d'entrée valide au parc thématique et l'inscription en ligne sont requis. Les attractions et expériences de divertissement *Disney FastPass+*, le nombre de sélections que vous pouvez effectuer et les heures d'arrivées disponibles sont limitées. **La disponibilité est assujettie aux limites liées à l'appareil et peut varier par appareil ou fournisseur de service. Des frais de messagerie, données et itinérance peuvent s'appliquer. Couverture non disponible partout. Si vous êtes âgés de moins de 18 ans, obtenez d'abord l'autorisation de vos parents.

©Disney MMPLUS-15-39361



Future World East

1 **Spaceship Earth** Présenté par Siemens FP+ HC Explorez l'histoire des innovations de l'Âge de pierre jusqu'à l'Ère du numérique.

2 **Project Tomorrow: Inventing the Wonders of the Future** Faites la découverte de jeux difficiles et d'affichages interactifs dans une ère de jeu interactive pour tous les âges.

3 **Ellen's Energy Adventure** HC Prenez un virage multimédia dans le temps et le subconscient d'Ellen DeGeneres. *45 minutes.*

4 ***Mission: SPACE®*** FP+ 44"/112 cm. CC Quelle *Mission: SPACE* est-il pour vous? *Mission: SPACE* offre aux aspirants astronautes la sensation d'un vol dans l'espace. Choisir entre deux niveaux d'entrainement. Les deux offrent la même mission exaltante d'entrainement, mais un différence en intensité. Équipe orange–Cet entrainement offrant le plus d'intensité est un simulateur spatial aux mouvements hautement turbulents qui tourne, créant la force G du lancement et une séquence de retour incluant d'intenses manœuvres pouvant provoquer la nausée, des maux de tête, des étourdissements et la désorientation, même si vous n'avez jamais expérimenté le mal de mouvement auparavant. Équipe verte–Cet entrainement offrant moins d'intensité est un excitant simulateur spatial sans rotations et moins susceptible de causer le mal de mouvement. *Les femmes enceintes ne doivent pas embarquer.*

5 **Advanced Training Lab** Faites progresser votre formation d'astronaute dans cette aire de jeux interactive.

6 ***Test Track*** Présenté par Chevrolet® FP+ 40"/102 cm. CC *Test Track* est un manège palpitant présentant une série d'environnements de tests automobiles, incluant des surfaces de route glissantes, de rapides accélérations, des freinages soudains, des virages brusques, et de fortes courbes en pentes.

7 ***Innoventions®*** HC Un pavilion vivant qui présente les jeux amusants, des expositions interactives, et des activités pour toute la famille. Faites l'expérience du pouvoir d'un événement météorologique au Stormstruck®, présenté par FLASH, explorez le monde merveilleux de COLORTOPIA™ présenté par Glidden®.

8 **The Sum of All Thrills™** Présenté par Raytheon® 48"/122 cm. Le Sum of All Thrills est un manège de type simulateur hautement turbulent capable de descentes abruptes, virages soudains et manœuvres avec la tête en bas.

9 **Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure** CC Recherchez des indices avec Perry l'ornithorynque afin de contrer le Dr Doofenshmirtz, avant qu'il ne s'empare du World Showcase. *Aventure interactive. À votre propre rythme. Un point de départ additionnel se trouve au International Gateway. Voir le 39 sur la carte.*

10 **Electric Umbrella** Présenté par Coca-Cola® Dî S $ Hamburgers Angus, Pains plats et salades fraîches.

11 **Mouse Gear** Magasinage centralisé pour les cadeaux des personnages de Disney et les souvenirs du Park.

Future World West

12 ***Epcot* Character Spot** L'endroit parfait pour rencontrer vos amis préférés et de nouveaux amis.
Mickey, Minnie and Goofy FP+ Tout cela dans un endroit amusant!
NOUVEAU! Baymax Votre compagnon robot-soignant personnel de "Big Hero 6"!
Chip 'n' Dale Les copains tamias devant le *Epcot* Character Spot.

13 ***The Seas with Nemo & Friends®*** FP+ HC Accompagnez les personnages de « Finding Nemo » de Disney•Pixar et entourez-vous de milliers de créatures marines réelles au Undersea Observation Deck à SeaBase.

14 **Turtle Talk With Crush** FP+ Amorcez une discussion en temps réel avec votre tortue totalement tubulaire préférée.

15 ***Soarin'®*** FP+ 40"/102 cm. CC
Soarin' ouvrira ses portes de nouveau à l'été 2016.

16 **Living with the Land** Présenté par Chiquita® FP+ HC Naviguez à travers les serres du The Land Pavilion pour voir des citrons de 4,1 kg (9 lb) et plus!

17 **The Circle of Life** RC Apprenez-en sur la conservation dans ce film mettant en vedette les commentaires de Timon et Pumbaa du film "The Lion King." *20 minutes.*

18 **Journey Into Imagination With Figment** FP+ HC Suivez Figment dans cette visite portes ouvertes fantastique de l'Imagination Institute.

19 **ImageWorks** Explorez, expérimentez et créez dans cette aire de jeux interactive.

20 **Disney & Pixar Short Film Festival** FP+
Les amateurs de tous âges peuvent vivre de courts métrages d'animation adorés de Disney et Pixar comme jamais auparavant dans cette nouvelle attraction cinéma 4D, située au Magic Eye Theater.

21 **Fountain View** C $ Espresso Starbucks®, sandwiches artisanaux au déjeuner et pâtisseries faites à la maison de Disney.

22 **Coral Reef Restaurant** Dî S $$ Fruits de mer, steak et plus.

23 **Sunshine Seasons** Dî S $ Poulet rôti, côtelette de porc rôtie, soupes de saison, sandwiches et desserts.

24 **Chip 'n' Dale's Harvest Feast at The Garden Grill** Présenté par Smucker's® Dé Dî S $$$ Repas avec les personnages Chip 'n' Dale et les copains. Cuisine américaine.

25 **Art of Disney** Objets de collections, incluant des oeuvres d'art encadrées, des sculptures et des tirages.

26 **Club Cool** Présenté par Coca-Cola® Marchandise exclusive Coca-Cola et échantillons gratuits de boissons gazeuses du monde entier.

27 **The Gift Stop** Retrait de vos achats.

Showcase Plaza

28 **Refreshment Port** Dî S $ Collations chaudes, desserts et breuvages.

29 **Promenade Refreshments** C $ Hot-dogs, crème glacée molle et bière.

World Showcase

30 Mexico

Gran Fiesta Tour Starring The Three Caballeros HC Découvrez les paysages du Mexique et les débats de trois amis à plumes à bord de ce tour de bateau en douceur.

San Angel Inn Restaurante Dî S $$ Cuisine mexicaine authentique. Margaritas et téquilas dequalité supérieure.

La Hacienda de San Angel S $$ Cuisine mexicaine régionale. Margaritas et téquilas de qualité supérieure.

La Cantina de San Angel Dî S $ Nachos, tacos, quesadillas, bière et margaritas.

La Cava del Tequila $ Plus de 200 tequilas et margaritas préparées à la main. *Pas sur les formules de repas Disney.*

31 Norway

Princess Storybook Dining at Akershus Royal Banquet Hall Dé Dî S $$$ Repas avec les Princesses Disney. Cuisine américaine et norvégienne.

Kringla Bakeri Og Kafe C $ Pâtisseries et sandwiches.

32 China

Reflections of China RC Voyez les endroits et les visages des pays les plus populeux au monde dans ce film Circle-Vision 360. *14 minutes.*

Nine Dragons Restaurant Dî S $$ Cuisine chinoise, vin et bière.

Lotus Blossom Café Dî S $ Pâtés impériaux et poulet à l'orange avec riz.

Joy of Tea C $ Assortiment de thés, breuvages, crèmes glacées et collations.

33 Germany

Biergarten Restaurant Dî $$ S $$$ Buffet Oktoberfest avec spectacle sur scène. Cuisine allemande.

Sommerfest Dî S $ Bratwurst, salade de pommes de terre, bière et desserts.

Karamell-Küche Présenté par Werther's® Original Caramel Maïs au caramel, pommes au caramel et fraises frais.

34 Italy

Tutto Italia Ristorante Dî S $$ Pâtes et fines spécialités italiennes.

Tutto Gusto Wine Cellar Dî S C $$ Vins italiens et fromages importés. *Pas sur les formules de repas Disney.*

Via Napoli Ristorante e Pizzeria Dî S $$ Pâtes italiennes, pizzas chauffés sur bois, Piatti alla Parmigiana et tiramisù.

35 The American Adventure

The American Adventure RC Explorez le passé et le futur de l'Amérique dans un film, de la musique et la technologie Audio-Animatronics®. *30 minutes.*

Liberty Inn Présenté par Coca-Cola® Dî S $ Hamburgers Angus, steak, poulet et salades fraîches.

Fife & Drum Tavern Dî S $ Cuisses de dinde, boissons glacées et bière.

Block & Hans C $ Bière artisanales et bretzels.

36 Japan

Teppan Edo Dî S $$ Steak, fruits de mer et poulet. Grillé devant vous par les chefs Teppans.

Tokyo Dining Dî S $$ Sushi, boîte Bento, articles grillés et cuisine japonaise traditionnelle.

Katsura Grill Dî S $ Combinaisons teriyaki, nouilles Udon, sushi et curry.

Kabuki Cafe C $ Glace concassé, bouchées de sushi, bière japonaises et boissons froides.

37 Morocco

Restaurant Marrakesh Dî S $$ Repas de bœuf, agneau et poulet. Avec un spectacle de danse du ventre sur scène.

Tangierine Café Dî S $ Shawarma, roulés et salades de poulet et d'agneau.

Spice Road Table Dî S $ Mettant en vedette des entrées de spécialité méditerranéenne, des petits plats, du vin, de la bière et de la sangria organique.

38 France

Impressions de France RC Découvrez la grandeur et le charme de la campagned francaise dans ce film. *20 minutes.*

Chefs de France Dî S $$ Brasserie au style parisien.

Monsieur Paul S $$$ Établissement de fine cuisine française.

Les Halles Boulangerie-Patisserie C $ Pains faits à maison, sandwiches, viennoiseries et pâtisseries.

L'Artisan des Glaces C $ Crèmes glacées et sorbets faits à maison.

International Gateway

39 Disney Phineas and Ferb: Agent P's World Showcase Adventure

CC Recherchez des indices avec Perry l'ornithorynque afin de contrer le Dr Doofenshmirtz, avant qu'il ne s'empare du World Showcase. *Aventure interactive. À votre propre rythme. Un point de départ additionnel se trouve au Future World Est. Voir le 9 sur la carte.*

40 **World Traveler** Retrait de vos achats.

41 United Kingdom

Rose & Crown Pub & Dining Room Dî S $$ C $ Les favoris des anglais, y compris les steaks, bangers and mash, pâtés chinois, bières britanniques, bières blondes et bières stout.

Yorkshire County Fish Shop Dî S $ Poisson-frites, boissons et bière.

42 Canada

O Canada! RC Voyez ce que le Canada a de mieux à offrir dans ce film Circle-Vision 360. *14 minutes.*

Le Cellier Steakhouse Dî S $$$ Steaks, pâtes et fruits de mer.

LEGENDE

Symboles sur la carte

Commodités

- Toilettes
- Salles de bain à accès facile
- Toilettes accompagnateur
- Premiers soins* *Présenté par Florida Hospital*
- EpiPen® (epinephrine injection) Auto-Injector
- Guest Relations
- Distributeur de billets *Présenté par Chase*
- Défibrillateur Automatisé Externe
- Zones fumeurs
- Baby Care Center (Coin bébés)
- Poussettes/Fauteuils roulants
- Consignes
- Ramassage des achats
- *Disney PhotoPass®* Emplacement des photographes
- *Memory Maker* Centre de ventes
- *Nikon®* Picture Spot
- Appareils d'écoute

Information sur le Park

- Rencontres avec les personnages
- *Disney Vacation Club®* Information Center
- Conseils et horaires des spectacles
- Kidcot Fun Stops
- Emplacements réservés pendant *IllumiNations*
- Centre d'informations pour Leave A Legacy
- Les kiosques *FastPass+* sont disponibles en anglais, en espagnol et en portugais.

*En cas d'urgence, appelez le 911.

Symboles dans la liste

Considérations de spectacles/ d'attractions

- FP+ Expérience *FastPass+*
- Entrée séparée disponiblepour les visiteurs seuls
- Restrictions physiques
- Taille minimum requise
- Rester en fauteuil roulant
- Laisser le fauteuil roulant
- Transférer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant
- Transférer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant puis au véhicule de l'attraction
- RC Sous-titrage réflexif
- Défibrillateur Automatisé Externe

Récepteurs disponibles au service Guest Relations

- Appareils d'écoute
- HC CC Parties sous-titrées
- Traducteur audio des attractions
- **Magasinage**

Repas
Tous les restaurants figurant sur la liste acceptent les formules de repas Disney, sauf indication contraire.

R Réservation fortement recommandée. Appelez le 407-939-3463.

Dé - Déjeuner
Dî - Dîner
S - Souper
C - Collations

$ = 14.99 et plus par adulte
$$ = 15–29.99 par adulte
$$$ = 30–59.99 par adulte

Visitez le *disneydiningpricinginfo.com* pour obtenir des détails relativement à la tarification.

Considérations particulières concernant les attractions

Sécurité: Veuillez vous conformer à tous les avertissements et règles de sécurité.

Surveillez les enfants à tout instant. Les enfants de moins de 7 ans doivent être accompagnés par une personne âgée de 14 ans ou plus.

Restez assis et gardez les mains, bras et jambes à l'intérieur du véhicule.

Attachez la ceinture de sécurité.

Restrictions physiques à certaines attractions:

Avertissement! Par mesure de sécurité, vous devriez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de troubles cardiaques, de problèmes au dos, au cou, du mal des transports ou de tout autre état qui pourrait être aggravé par cette aventure.