

Consejos e Información

GUEST RELATIONS

Por favor visite la oficina de Guest Relations ubicada justo dentro de la entrada del Park para:

- Dudas y Preguntas
- Mejora de la categoría de los boletos
- Asistencia Separada de Huéspedes
- Perdido y Encontrado
- Servicios para huéspedes con discapacidades



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

REGLAS DEL PARK

Para ofrecerles una experiencia cómoda, segura y placentera a nuestros Visitantes, por favor obedezca las reglas, letreros e instrucciones del Park.

- Todas las bolsas están sujetas a ser inspeccionadas antes de entrar.
- Se requiere indumentaria adecuada.
- Sólo se permite fumar en áreas designadas.
- Está estrictamente prohibido portar armas.

Hay detalles adicionales y una lista completa de reglas del Park disponibles en las oficinas de Guest Relations o en disneyworld.com/parkrules.



Hablamos su idioma Los empleados multilingües son muy fáciles de identificar porque los idiomas hablados están indicados en sus distintivos. ¡Con mucho gusto le brindarán ayuda!



Por favor busque los recipientes de reciclaje dentro del Park y únase a nosotros en nuestro compromiso con el medio ambiente.



No alimentos a los pájaros o a otros animales, y no arrojes objetos (incluidas monedas) en el agua.

¿SALIR DE PARK? Todos los huéspedes que desean salir del Park y volver más tarde durante el día pueden hacerlo presentando su medio de ingreso original.

- Para llegar al **estacionamiento de Disney's Animal Kingdom Theme Park** tome un tranvía afuera en la parte delantera del Park.
- Para llegar a **Magic Kingdom® Park**, **Epcot®** o **Disney's Hollywood Studios®**, tome un autobús ubicado afuera de la parte delantera del Park.
- Para llegar al **Disney Springs™**, tome un autobús a cualquier hotel *Disney Resort*, y luego otro autobús al *Disney Springs*.
- Para llegar al **Disney's Typhoon Lagoon Water Park** antes de las 2:00pm, tome un transporte del Resort hasta cualquier hotel *Disney Resort*, y luego tome un autobús hasta el *Disney Springs* y el *Disney's Typhoon Lagoon Water Park*. Después de las 2:00pm, tome un autobús hasta *Epcot*, y luego otro autobús hasta el *Disney's Typhoon Lagoon Water Park*.
- Para llegar al **Disney's Blizzard Beach Water Park**, tome un autobús a cualquier hotel *Disney Resort* y luego un autobús al *Disney's Blizzard Beach Water Park*.
- Para llegar a todos los otros **hoteles del Disney Resort**, tome un autobús localizado fuera del frente del Park.



TODOS PODEMOS HACER UNA DIFERENCIA

Ya que compartimos nuestro mundo con mil millones de otras criaturas, nuestras acciones tienen un impacto de gran alcance. En *Disney's Animal Kingdom®* Theme Park, los veterinarios, los cuidadores de animales, y los miembros del personal buscan nuevos y emocionantes modos de mantener un planeta saludable para todos sus habitantes.

Puedes ayudar con nuestros esfuerzos de conservación de las siguientes formas.

- Vuelve a usar y a reciclar cuando es posible.
- Crea un hábitat para la vida silvestre en tu patio.
- Apoya a las organizaciones de conservación a través de contribuciones y voluntariado.



Conviértete en un héroe de la ecología

Únete a nosotros en nuestros esfuerzos por apoyar la vida silvestre con tu contribución donde veas el símbolo de Disney Conservation Fund.



CONSEJOS DE DISNEY WILD ABOUT SAFETY®

Como Timon y Pumbaa dicen: "¡Velar por su rebaño!" Descargue la aplicación Disney Wild About Safety ("Locos por la seguridad")

o visite disneywildaboutsafety.com para ver más consejos de seguridad y divertidos juegos.



El *Walt Disney Company* está dedicado en suministrar excelente cuidado a sus animales y un compromiso significativo a la conservación de la vida Silvestre.



Memory Maker
A Disney PhotoPass® Product

Get every moment from A to Zebra

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!



Purchase Memory Maker today at Disney Outfitters on *Discovery Island®* (across from It's Tough to be a Bug!®).

©Disney
Memory Maker includes photos taken during the Memory Maker window and linked to the Memory Maker guest's Disney account.
A Magic Band is required to receive certain attraction photos and other digital content. Photos and other digital content will expire pursuant to the expiration policy at <https://mydisneyphotopass.disney.go.com/help-and-support>.
Valid theme park admission required for certain photo locations. Memory Maker is subject to Memory Maker terms and, if applicable, Family & Friends terms at <http://disneyworld.disney.go.com/media/park-experience-terms-and-conditions.html>. Not responsible for missing, lost or damaged photos.



Disney Vacation Club®

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, *Disney Rewards®* Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

Español MAPA



Descargue la app *My Disney Experience* de una tienda de apps o escaneando este código para tener acceso a información del Park en tiempo real (detalles en el interior). O visite MyDisneyExperience.com en su navegador móvil.

Follow @WDWToday and Tweet with us!

LA AVENTURA AGUARDA



ADVENTURERS OUTPOST FP+

Detente en Adventurers Outpost 7 y conoce a la pareja de trotamundos mientras se preparan para su próxima expedición.

¡También asegúrate de examinar algunos de los recuerdos exóticos que han coleccionado en sus viajes!



WILD AFRICA TREK

¡Experimenta encuentros personales y cercanos con las especies de vida silvestre africana en esta expedición privada guiada por el Safi River Valley en *Disney's Animal Kingdom®* Theme Park! Este safari de 3 horas

te ofrece vistas exclusivas de animales y una parada de 30 minutos donde podrás disfrutar de muestras de alimentos de inspiración africana.

Para más información o para realizar una reservación para esta aventura cobrada por separado, visita Guest Relations o llama al 407-939-8687.



¿No encuentra ciertos animales?

En la entrada principal del Park y en casi todos los quioscos de venta, encontrara disponible la Guía de animales de *Disney's Animal Kingdom*. Esta guía le ayudara a encontrar muchos de las experiencias exclusivas con animales que puede encontrar por todo el Park.

COMPRAS

Mientras se encuentre en *Disney's Animal Kingdom* Theme Park usted tendrá un tiempo salvaje comprando recuerdos y adornos para conmemorar su aventura. Mantenga sus ojos abiertos y encontrará auténticas obras de arte africanas como esculturas, canastas, máscaras y joyas. ¡También encontrará recuerdos tradicionales como ropa, juguetes, sombreros con orejas, prendedores de Disney y más!

Empaquetado de Mercadería Entrega y Recojo

En lugar de llevar sus compras todo el día, pida que se las lleven al local de renta de coches y sillas de rueda cerca de la Entrada Principal y recójalas cuando salga del Park. Por favor bríndenlos tres horas para enviar sus compras a la parte delantera del Park. Si usted prefiere, haga que sus compras sean enviadas directamente a algún hotel *Disney Resort*. Vea a un miembro del personal de mercadería para obtener mayores detalles.

RESTAURANTES

Reservaciones para cenar Los restaurantes con servicio a la mesa se llenan rápidamente, así que haga reservaciones a través de la aplicación móvil *My Disney Experience*, en disneyworld.com/dine, llamando al 407-WDW-DINE (939-3463), o reciba asistencia adicional visitando cualquier oficina de Guest Relations. La mayoría de las reservaciones deben cancelarse al menos un día antes de la fecha de la reservación o se cobrará un cargo de cancelación por persona (las políticas y los cargos varían en cada lugar; por favor confírmelos antes de hacer su reservación).

Mickey Check

Busque el símbolo de aprobación Mickey Check en los menús de *Walt Disney World®* Resort para las comidas para niños e información nutritiva. Para obtener mayor información por favor visite disneymickeycheck.com.

Para necesidades alimenticias especiales por favor vea al chef o al gerente del restaurante. Para obtener información sobre las opciones de alimentos antialérgicos, visita Terra Treats 14 ubicado en *Discovery Island*.



¡No olvides su Times Guide!

¡Recoge su Times Guide semanal para obtener información adicional sobre los espectáculos, entretenimiento, horarios de atención y hasta las apariciones de los personales!

- Las actividades de entretenimiento, los espectáculos al aire libre y otros servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Las localidades de los teatros tienen capacidad limitada y pueden completarse antes de que comience el espectáculo. Asegúrate de que todos los que van contigo estén juntos antes de ingresar a las instalaciones.
- Algunos caminos en el Park pueden cerrarse periódicamente.

¡Seleccione, reserve, vaya, repita!

Ahorre tiempo con Disney FastPass+

Con el servicio *Disney FastPass+®*, puede reservar el acceso a algunas diversiones que no puede perderse, e incluso hacer cambios desde cualquier parte con la aplicación móvil *My Disney Experience®*.



Seleccione hasta tres experiencias *Disney FastPass+* en un parque temático por día.



Vaya a las entradas de su experiencia *FastPass+* seleccionadas con su *MagicBand* o tarjeta durante sus ventanas de llegada designadas.



Visite un quiosco de *FastPass+* después de utilizar sus selecciones iniciales para reservar experiencias adicionales.

Para iniciar, ¡descargue la aplicación móvil *My Disney Experience* gratuitamente, o busque este símbolo en el mapa y vaya! **FP+**

También puede visitar MyDisneyExperience.com en su navegador móvil. La red Wi-Fi está disponible en la mayoría de las áreas.

*Se requiere entrada válida para el Parque Temático y registro en línea. Las atracciones y experiencias de entretenimiento *Disney FastPass+*, la cantidad de selecciones que puede hacer y las ventanas de llegada disponibles son limitadas. **Disponibilidad sujeta a las limitaciones del dispositivo y las funciones pueden variar según el dispositivo o proveedor de servicio. Pueden aplicar cargos por envío de mensajes, información y servicio extendido. Cobertura no disponible en todos los lugares. Si tiene menos de 18 años, obtenga antes el permiso de sus padres.



Oasis

Aspectos destacados de los animales:

- Babirusa** **Ave Espátula**
- 1 The Oasis Exhibits** Recorra los senderos del jardín tropical que alberga exhibiciones de animales exóticos.
- 2 Rainforest Cafe** **DAC \$\$** Tortillas, waffles, tostadas francesas, hamburguesas, costillas y pastas. *Nota: Entradas tanto dentro como fuera del Park.*
- 3 Garden Gate Gifts** Suministros Artículos para cámara y recuerdos del Park.

Discovery Island

Aspectos destacados de los animales:

- Nutria** **Puerco espín** **Mono Titi Cabeza Blanca** **Canguro Rojo**
- 4 Wilderness Explorers** ¡Conviértase en un Wilderness Explorer al completar las pruebas y ganarse insignias conforme vaya recorriendo todo el Park! Se pueden encontrar puntos de partida adicionales en *Discovery Island* y en *Africa*, *Rafiki's Planet Watch*, *Asia* y *DinoLand U.S.A.*
- 5 It's Tough to be a Bug!** **FP+** **AED** Descubra lo que se siente ser un insecto en esta película en 3-D inspirada en la película "A Bug's Life" de Disney•Pixar. Algunos momentos de hormigueo en la oscuridad.
- 6 Discovery Island Trails** Dé un paseo por los caminos tranquilos y descubra muchos animales alrededor del *Tree of Life*.
- 7 Adventurers Outpost** **FP+** Conozca a sus amigos favoritos de Disney en sus sedes de exploración.
- 8 Eight Spoon Café** **R \$** Pastas y pretzels.
- 9 The Smiling Crocodile** **R \$** Ensaladas y limonadas.
- 10 Flame Tree Barbecue** **AC \$** Costillas ahumadas a la barbacoa, pollo, ensaladas frescas y Piernas de Pavo.
- 11 Isle of Java** **R \$** Cafés, pastelitos, bebidas heladas y refrescos.
- 12 Pizzafari** Presentado por **Smucker's** **AC \$** Pizzas, ensaladas y sándwiches.
- 13 Creature Comforts** **R \$** Café expreso Starbucks®, pastelería y sándwiches artesanales de desayuno.
- 14 Terra Treats** **R \$** Alimentos hipoalergénicos y información de opciones dietéticas especiales a través de todo el Park.
- 15 Island Mercantile** Zona de compras para regalos y recuerdos del Park y los Personajes Disney.

- 16 Disney Outfitters** Personajes de Disney, y vestuario y accesorios inspirados en África.

África

Aspectos destacados de los animales:

- Elefante** **León** **Gorila** **Jirafa** **Hipopótamo** **Mono Colobo** **Cebra**
- 17 Festival of the Lion King** **FP+** **AED** Entre y experimente el esplendor y el manejo de marionetas de este espectáculo tan grandioso como Broadway. 30 minutos. Consulta el *Times Guide*.
- 18 Kilimanjaro Safaris** **FP+** Los caminos sin pavimentar de Harambe Wildlife Reserve pasan a través de un terreno áspero y esca broso. Puedes experimentar golpes y sacudidas repentinas en tu aventura de safari. 22 minutos.
- 19 Pangani Forest Exploration Trail** **AED** Camine a través de un bosque tropical habitado por vida salvaje africana que incluye gorilas, hipopótamos y aves exóticas.
- 20 Wildlife Express Train** **HC** Aborde una locomotora rústica que viaja detrás de las escenas desde Harambe, África hasta *Rafiki's Planet Watch*. Los trenes salen cada 5-7 minutos.
- 21 Harambe Fruit Market** Presentado por la marca **Ocean Spray** **Craisins** **brand** **R \$** Frutas variadas, bebidas y refrigerios.
- 22 Harambe Market** **AC \$** Comidas inspiradas al estilo típico Africano. Costillas, pollo, salchichas, perros empanizados con maíz, vinos y cervezas Africanas.
- 23 Tamu Tamu Refreshments** **R \$** Dole Whip® helados suaves, postres y helados.
- 24 Dawa Bar** **\$** Cócteles, vinos, nacionales y cerveza africanas.
- 25 Donald's Dining Safari at Tusker House Restaurant** Desayuno auspiciado por **Kellogg's** **AED** **D \$** **AC \$\$\$** Bufé de personajes con Donald y sus amigos. **D:** Cocina americana; **AC:** Cocina con sabor africano.
- 26 Kusafiri Coffee Shop & Bakery** **RD \$** Sándwiches, pasteles y café para el desayuno.
- 27 Mombasa Marketplace** Obras de arte, tallados y tambores inspirados en África.
- 28 Zuri's Sweets Shop** Decoración casera, regalos y bocadillos con inspiración Africana.

Rafiki's Planet Watch

Aspectos destacados de los animales:

- Serpiente Boa** **Tarántula**
- 29 Wildlife Express Train** **AED** Aborde una locomotora rústica que viaja detrás de las escenas desde *Rafiki's Planet Watch* hasta Harambe, África. Los trenes salen cada 5-7 minutos.
- 30 Habitat Habit!** **AED** Vea monos tamarinos de cabeza blanca y aprenda cómo puede compartir el mundo con los animales en este sendero de descubrimiento al aire libre.
- 31 Conservation Station** **AED** Experimente encuentros con animales, interactúe con una variedad de exhibiciones y vea nuestros centros veterinarios.
- 32 Affection Section** Conozca una variedad de animales en nuestro patio de mascotas que cuenta con un número de razas poco comunes y domesticadas.

Asia

Aspectos destacados de los animales:

- Tigre** **Murciélago** **Gibón** **Dragón de Komodo**
- 33 Flights of Wonder** **FP+** **AED** Relájese en un teatro ensombrecido y observe a aves exóticas que muestran su astucia y su gracia en este espectáculo inspirador y educativo. 25 minutos. Consulta el *Times Guide*.
- 34 Maharajah Jungle Trek** **AED** Embárguese en un recorrido autoguiado del sudeste de Asia, donde viven los tigres, murciélagos y un dragón de Komodo.
- 35 Kali River Rapids** **FP+** **AED** ¡Te vas a mojar! ¡Es posible que te empapes! *Kali River Rapids* es una aventura en balsa por rápidos de alta velocidad con giros bruscos y caídas repentinas.
- 36 Expedition Everest—Legend of the Forbidden Mountain** **FP+** **AED** **44"/112 cm.** **Expedition Everest—Legend of the Forbidden Mountain** es un viaje en tren tipo montaña rusa a alta velocidad hacia la "cima del mundo" que incluye giros bruscos y caídas repentinas, viajando hacia adelante y hacia atrás a través de túneles oscuros y serpenteantes.
- 37 Caravan Road** **AC \$** Comida vegetariana de inspiración asiática. Se ofrecen comidas por temporada.
- 38 Mr. Kamal's** **AC \$** Productos vegetarianos inspirados por la India.
- 39 Warung Outpost** **R \$** Margaritas, cerveza, pretzels y bebidas heladas.
- 40 Yak & Yeti™ Restaurant** **AC \$\$\$** Pollo con salsa de miel, Bocadillo de pollo asiático, Tazón de carne de res con salsa teriyaki y ensalada de pollo con aderezo de jengibre.

- 41 Yak & Yeti™ Local Food Cafes** **ACR \$** Pollo a la miel, carne a la naranja, ensalada de pollo con mandarina y pollo agridulce.
- 42 Yak & Yeti™ Quality Beverages** **R \$** Sándwiches de pollo asiáticos, ensaladas de pollo estilo mandarín, bebidas variadas.
- 43 Anandapur Ice Cream Truck** **R \$** Helados.
- 44 Thirsty River Bar & Trek Snacks** **R \$** Cócteles especiales, bebidas congeladas, dulces helados, pasteles y galletas.
- 45 Serka Zong Bazaar** Recuerdos de la atracción *Expedition Everest*, vestuarios y juguetes Yeti.

DinoLand U.S.A.

Aspectos destacados de los animales:

- Cocodrilo Americano**
- 46 The Boneyard** **AED** Explore y diviértase en este Park de excavación de dinosaurios.
- 47 Fossil Fun Games** **AED** Disfrute de los juegos al estilo carnaval en el corazón de *DinoLand U.S.A.*
- 48 Finding Nemo—The Musical** **FP+** **AED** Entre para ayudar a encontrar a Nemo en esta aventura en el "mar" de música espectacular e impresionante manejo de marionetas. 40 minutos. Consulta el *Times Guide*.
- 49 Primeval Whirl** **FP+** **48"/122 cm.** **Primeval Whirl** es un paseo turbulento y giratorio en una montaña rusa con curvas y paradas bruscas.
- 50 TriceraTop Spin** **AED** Vuele alto sobre un dinosaurio amistoso por encima de *DinoLand U.S.A.*
- 51 DINOSAUR** **FP+** **40"/102 cm.** Esta experiencia incluye lugares oscuros y dinosaurios aterradoros. Este paseo prehistórico es un viaje de aventura turbulento y de alta velocidad que incluye giros bruscos y caídas repentinas.
- 52 Restaurantosaurus** **AC \$** Hamburguesas Angus, sándwiches, perros calientes y ensaladas mezcladas.
- 53 Dino-Bite Snacks** **R \$** Helados Häagen-Dazs® y papas fritas.
- 54 Trilo-Bites** **AR \$** Emparedados de pollo estilo Buffalo y helados flotantes.
- 55 Dino Diner** **R \$** Nachos, nueces, cerveza.
- 56 Chester & Hester's Dinosaur Treasures** Refrigerios, juguetes y recuerdos de los personajes de Disney.
- 57 The Dino Institute Shop** Juguetes y vestuario juvenil inspirados en dinosaurios.

LEYENDA

Símbolos en el mapa

Amenidades

- Baños accesibles**
- Baños con Acompañantes**
- Primeros auxilios** Presentados por *Florida Hospital*
- EpiPen** (epinephrine injection) Auto-Injector
- Guest Relations**
- Cajeros automáticos** Presentados por *Chase*
- Desfibrilador Externo Automatizado**
- Zonas para fumadores**
- Baby Care Center** (Centro para bebés)

- Cochecitos/Sillas de ruedas**
- Alquiler de casilleros**
- Área de descanso de animales de servicio**
- Disney PhotoPass** Localizaciones de fotógrafos
- Memory Maker** Centro de ventas
- Nikon** Picture Spot
- Información del Park**
- Encuentros con los personajes**
- Disney Vacation Club** Information Center
- Quioscos de FastPass+** disponibles en inglés, español y portugués.

* Servicios de emergencia disponibles marcando al 911.

Símbolos en la lista

Atracción/Consideraciones del Espectáculo

- FP+** Experiencia *FastPass+*
- S** Los pasajeros solos tienen una fila disponible
- A** Consideraciones físicas
- I** Se requiere altura mínima
- I** Esta atracción puede resultar aterradora para los niños
- A** Puede permanecer en la silla de ruedas
- A** Debe transferir de la silla de ruedas

- A** Debe pasar a una silla de ruedas
- RC** Subtítulos reflectantes
- AED** Desfibrilador Externo Automatizado
- A** Aspectos destacados de los animales
- D** Dispositivos disponibles en **Guest Relations**
- A** Audífonos amplificadores
- HC** Subtítulos en inglés
- A** Traductor de atracciones
- A** Compras

Restaurantes

- Se aceptan los planes de Comida Disney en los restaurantes mencionados.
- R** Se recomienda hacer reservaciones. Llame al 407-939-3463.
- D** - Desayuno **A** - Almuerzo
- C** - Cena **R** - Refrigerio
- \$** = \$14.99 y menos por adulto
- \$\$** = \$15-\$29.99 por adulto
- \$\$\$** = \$30-\$59.99 por adulto
- Visite disneydiningpricinginfo.com para obtener información.

Consideraciones Especiales para las Atracciones

- Seguridad:** Por favor respete todas las advertencias y avisos de seguridad.
- Vigile a los niños en todo momento.** Los niños menores de 7 años de edad deben estar acompañados por una persona de 14 años o mayor.
- Permanezca sentado con las manos, pies y piernas dentro del vehículo.**
- Mantenga el cinturón de seguridad bien ajustado.**
- Deje entrar primero a los pequeños.**

Consideraciones físicas para ciertas atracciones:

- ¡Aviso!** Por razones de seguridad, debe estar en buen estado de salud y no debe tener presión arterial alta, problemas cardíacos, de columna o de cuello, enfermedad motriz ni cualquier otra afección que pueda agravarse por esta atracción.