

Informations et Conseils

GUEST RELATIONS

Veuillez visiter le service à la clientèle, Guest Relations, qui se trouve juste à l'entrée du Park pour:

- Questions et préoccupations
- Options de billet
- Aide aux visiteurs séparés
- Objets perdus
- Services pour les personnes handicapées



Services for International Guests are available at Guest Relations.

Los Servicios para huéspedes internacionales están disponibles en la oficina de Guest Relations.

Des services pour les visiteurs internationaux sont disponibles au Guest Relations.

Serviços para visitantes internacionais estão disponíveis no Guest Relations.

Dienste für internationale Gäste sind bei der Guest Relations erhältlich.

ゲストリレーションにて世界各国からのゲストの皆様向けのサービスをご案内しております。

LES RÈGLES DU PARK

Afin d'offrir à nos invités une expérience confortable, sécuritaire et agréable, veuillez respecter les règles, indications et directives du Park.

- Tous les sacs font l'objet d'une inspection avant l'admission.
- Une tenue appropriée est exigée.
- Il est uniquement permis de fumer dans les zones désignées
- Les armes sont strictement interdites

Des détails supplémentaires et une liste complète des règles du Park sont disponibles au Guest Relations (Service à la clientèle) ou sur disneyworld.com/parkrules.



Nous parlons votre langue

Les employés bilingues sont facilement identifiables avec les langues indiquées sur leur badge. Ils seront ravis de vous aider.



Cherchez les contenants de recyclage partout dans le Park et participez à notre engagement face à l'environnement.



Ne nourrissez pas les oiseaux ou autres animaux et ne lancez pas d'objets (incluant la monnaie) dans l'eau.

QUITTER LE PARK? Tous les visiteurs qui désirent quitter le Park pour y revenir plus tard dans la journée peuvent le faire en présentant leur preuve d'entrée originale.

- Pour vous rendre au **stationnement de Disney's Animal Kingdom Theme Park**, prenez un Tramway de stationnement qui se trouve à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre au **Magic Kingdom® Park**, à **Epcot®** ou aux **Disney's Hollywood Studios®**, prenez un Bus à l'avant du Park, à l'extérieur.
- Pour vous rendre au **Disney Springs™**, prenez un Bus vers n'importe quel hôtel **Disney Resort**, puis un autre Bus à destination de **Disney Springs**.
- Pour vous rendre à **Disney's Typhoon Lagoon Water Park** avant 14h, prenez une mode de transport de Resort vers tout hôtel **Disney Resort**, puis un Bus à destination de **Disney Springs** et **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**. Après 14h, prenez un Bus directement vers **Epcot**, puis prenez un Bus vers **Disney's Typhoon Lagoon Water Park**.
- Pour vous rendre au **Disney's Blizzard Beach Water Park**, prenez un Bus vers tout hôtel **Disney Resort**, puis un Bus vers **Disney's Blizzard Beach Water Park**.
- Pour vous rendre à tous les autres **hôtels Disney Resort**, prenez un Bus à l'extérieur de l'entrée du Park.



MIX
Paper from
responsible sources
FSC® C007828



Get every moment from A to Zebra

Disney PhotoPass® Service lets you capture your vacation memories in great photos – and get everyone in the shot! When you purchase Memory Maker you get unlimited digital downloads of all your memories, including select attraction photos and video, plus extras like Animated Magic Shots. All for one price!

Purchase Memory Maker today at Disney Outfitters on *Discovery Island*® (across from It's Tough to be a Bug!®).



Disney Vacation Club®

Look for the *Disney Vacation Club* icon on your map.



Payment Options

Walt Disney World® Resort accepts Disney Visa® Cards, Disney Rewards® Redemption Card, Disney Gift Card, Visa®, MasterCard®, Discover®, American Express®, Diners Club®, JCB®, traveler's checks, cash and Disney Dollars.

Français PLAN

Disney's ANIMAL KINGDOM



L'AVENTURE VOUS ATTEND



ADVENTURERS OUTPOST FP+

Faites un arrêt à Adventurers Outpost 7 et rencontrez le couple de globetrotter pendant qu'ils se préparent pour leur prochaine expédition.

De plus, assurez-vous d'examiner certains souvenirs qu'ils ont collectionnés pendant leurs voyages!



WILD AFRICA TREK

Familiarisez-vous avec la faune sauvage africaine pendant cette randonnée guidée privée dans la Safi River Valley Disney's Animal Kingdom® Theme Park! Ce safari de 3 heures propose l'observation exclusive d'espèces animales et un arrêt

de 30 minutes où vous pourrez savourer un échantillon de mets d'inspiration africaine.

Pour plus de plus amples informations ou pour réserver cette aventure faisant l'objet d'un prix distinct, visitez le comptoir de Guest Relations ou appelez le 407-939-8687.



Vous cherchez des Animaux?

Disponible à l'entrée du Park et la plupart des boutiques, le *Disney's Animal Kingdom Animal Guide* vous aide à découvrir les plusieurs expériences uniques partout dans le Park.

MAGASINAGE

Pendant votre visite au *Disney's Animal Kingdom Theme Park* vous pourrez magasiner pour des souvenirs qui vous rappelleront votre aventure dans le royaume. Regardez bien et vous découvrirez des œuvres d'art africaines authentiques comme des sculptures, des paniers, des masques et des bijoux. Vous verrez aussi des souvenirs traditionnels comme des vêtements, jouets, chapeaux à oreilles, épingles Disney et plus encore!

Livraison et récupération de marchandise

Plutôt que transporter vos achats toute la journée, faites-les livrer au kiosque de location de poussettes et de chaises roulantes à proximité de l'entrée principale et reprenez-les lorsque vous quittez le Park. Veuillez prévoir trois heures pour la livraison à l'avant du Park. Si vous préférez, faites livrer vos achats directement à un hôtel *Disney Resort*. Consultez un membre de l'équipe de marchandise pour plus de détails.

RESTAURANTS

Réservations de restaurant

Les réservations pour les restaurants service se réservent rapidement, alors réservez sur l'application *My Disney Experience* à disneyworld.com/dine, ou en appelant le 407-WDW-DINE (939-3463), ou en visitant tout service à la clientèle, Guest Relations pour de l'aide supplémentaire. La plupart des réservations doivent être annulées au moins la veille de votre réservation sinon des frais d'annulation par personne pourraient être facturés (les règles et frais varient selon l'endroit; veuillez confirmer avant de finaliser votre réservation).

Mickey Check

Cherchez le Mickey Check sur les menus à la grandeur du *Walt Disney World® Resort* pour les repas d'enfants et autres articles répondant aux directives nutritives de Disney. Pour plus d'information, visitez le disneymickeycheck.com.

Pour des régimes alimentaires particuliers, veuillez parler au gérant du restaurant ou au chef. Pour obtenir des renseignements sur les options d'aliments non allergènes, veuillez visiter *Terra Treats 14* situé sur la *Discovery Island*.

N'oubliez pas votre Times Guide!

Prenez un Times Guide pour plus d'informations sur les spectacles, divertissements, heures d'ouverture et même les visites des personnages!

- Les divertissements, les spectacles en plein air et autres offres aux clients peuvent être modifiés sans préavis.
- Les théâtres ont une capacité limitée et peuvent se remplir avant l'heure du spectacle. Veuillez rassembler votre groupe avant d'entrer dans le théâtre.
- Certaines pistes du Park peuvent être parfois fermées périodiquement.

Sélectionnez, réservez, allez-y et recommencez!

Économisez du temps avec DisneyFastPass+

Avec le service *Disney FastPass+®*, vous pouvez réserver l'accès aux expériences à ne pas manquer et même effectuer des changements avec l'application** *My Disney Experience*.



Sélectionnez jusqu'à trois expériences *Disney FastPass+* par jour dans un Parc thématique.



Dirigez-vous vers les entrées de vos expériences *FastPass+* avec votre *MagicBand* ou carte à l'heure indiquée.



Visitez un kiosque *FastPass+* une fois que vous avez échangé vos sélections initiales pour réserver d'autres expériences.

Pour démarrer, téléchargez gratuitement l'application *My Disney Experience* ou recherchez cette icône sur la carte et allez-y! **FP+**

Vous pouvez aussi visiter MyDisneyExperience.com sur votre navigateur mobile. Des points d'accès sans fil sont disponibles dans la plupart des endroits. *Un droit d'entrée valide au parc thématique et l'inscription en ligne sont requis. Les attractions et expériences de divertissement *Disney FastPass+*, le nombre de sélections que vous pouvez effectuer et les heures d'arrivée disponibles sont limitées. **La disponibilité est assujettie aux limites liées à l'appareil et peut varier par appareil ou fournisseur de service. Des frais de messagerie, données et itinérance peuvent s'appliquer. Couverture non disponible partout. Si vous êtes âgés de moins de 18 ans, obtenez d'abord l'autorisation de vos parents.



FP+ RÉSERVEZ L'ACCÈS AUX EXPÉRIENCES À NE PAS RATER!
 Choisissez trois expériences FastPass+ quand vous visitez un kiosque FastPass+ marqué sur le plan avec un FP+. Quand vous avez remboursé vos choix premières, rendez-vous au kiosque pour l'information à propos de la disponibilité et de choisir d'autres expériences.

L'Oasis

- Points saillants des animaux:** Babiroussa, Spatule blanche
- The Oasis Exhibits** Errez sur les sentiers des jardins tropicaux, la maison des expositions d'animaux exotiques.
 - Rainforest Cafe** Dé Di S \$\$ Omelettes, gaufres, pains dorés, hamburgers, côtes et pâtes. Remarque: Entrées à l'intérieur et à l'extérieur du Park.
 - Garden Gate Gifts** Fouritures pour appareil photo et souvenirs du Park.

Discovery Island

- Points saillants des animaux:** Loutre, Porc-épic, Tamarin à crête blanche, Kangourou rouge
- Wilderness Explorers** Devenez un Wilderness Explorer en complétant des tâches et en gagnant les badges pendant votre visite au Park! Vous pouvez commencer ces aventures à Discovery Island, en Afrique, à Rafiki's Planet Watch®, en Asie et à DinoLand, U.S.A.®
 - It's Tough to be a Bug®** FP+ Découvrez ce que c'est d'être un insecte dans ce film en 3-D inspiré du film de Disney•Pixar, « A Bug's Life. » Certains moments de petites pattes dans le noir.
 - Discovery Island Trails** Promenez-vous tranquillement sur les sentiers et découvrez les divers animaux autour de Tree of Life®.
 - Adventurers Outpost** FP+ Rencontrez Mickey et Minnie aux quartiers d'explorations.
 - Eight Spoon Café** C \$ Pâtes et bretzels.
 - The Smiling Crocodile** C \$ Salades et limonades.
 - Flame Tree Barbecue** Di S \$ Côtes barbecue fumées, poulet, salades fraîches et Cuissees de dinde.
 - Isle of Java** C \$ Cafés, pâtisseries, boissons glacées et boissons gazeuses.
 - Pizzafari** Présenté par Smucker's® Di S \$ Pizzas, salades et sandwiches.
 - Creature Comforts** C \$ Espressos de Starbucks®, sandwiches et pâtisseries pour le déjeuner.
 - Terra Treats** C \$ Des collations qui prennent en compte les allergies et de l'information sur les exigences diététiques spéciales sont disponibles à travers le Park.
 - Island Mercantile** Magasinage centralisé pour les cadeaux des personnages Disney et les souvenirs du Park.

- Disney Outfitters** Accessoires et vêtements d'inspiration africaine et des personnages Disney.

Afrique

- Points saillants des animaux:** Éléphant, Lion, Gorille, Girafe, Hippopotame, Singe de Colobe, Zèbre
- Festival of the Lion King** FP+ Entrez et découvrez l'apparat et les marionnettes de ce spectacle digne de Broadway. 30 minutes. Consultez le Times Guide.
 - Kilimanjaro Safaris** FP+ Les routes non pavées du Harambe Wildlife Reserve passent à travers un terrain difficile et accidenté. Vous pourriez ressentir les bosses et secousses pendant votre aventure safari. 22 minutes.
 - Pangani Forest Exploration Trail** Promenez-vous dans une forêt tropicale habitée par la vie sauvage africaine — incluant des gorilles, des hippopotames et des oiseaux exotiques.
 - Wildlife Express Train** Montez à bord d'une locomotive rustique qui voyage en coulisse de Harambe, en Afrique jusqu'à Rafiki's Planet Watch. Le train quitte toutes les 5 à 7 minutes.
 - Harambe Fruit Market** Présenté par la marque Ocean Spray® Craisins® brand C \$ Fruits assortis, boissons et casse-croûtes.
 - Harambe Market** Di S \$ Côtes au style africaine, du poulet, des saucisses, des pogos, vin et bière d'Afrique.
 - Tamu Tamu Refreshments** C \$ De la Dole Whip® glace, desserts et crèmes glacées sundaes.
 - Dawa Bar** Cocktails, vin, bière domestiques et bière africaine.
 - Donald's Dining Safari at Tusker House Restaurant** Déjeuner offert par Kellogg's® AED Dé Dé \$\$ Di S \$\$\$ Buffet de personnages avec Donald et les copains. Dé: cuisine américaine; Di S: cuisine à saveur africaine.
 - Kusafiri Coffee Shop & Bakery** Dé C \$ Sandwiches pour le déjeuner, viennoiseries et café.
 - Mombasa Marketplace** Oeuvres d'art, sculptures et tambours d'inspiration africaine.
 - Zuri's Sweets Shop** Des cadeaux inspirés par l'Afrique, des articles pour la maison et des collations.

Rafiki's Planet Watch

- Points saillants des animaux:** Boa, Tarantule
- Wildlife Express Train** Prenez place à bord d'une locomotive rustique qui voyage derrière les scènes de Harambe, en Afrique à la Rafiki's Planet Watch. Le train quitte toutes les 5 à 7 minutes.
 - Habitat Habit!** Voyez les singes tamarins à crête blanche et apprenez comment vous pouvez partager le monde avec les animaux sur ce sentier rempli de découvertes.
 - Conservation Station** Allez à la rencontre des animaux, interagissez avec une variété d'expositions et voyez nos établissements vétérinaires.
 - Affection Section** Rencontrez une variété d'animaux, que vous pourriez même flatter, à notre cour qui présente de nombreuses races domestiques rares.

Asie

- Points saillants des animaux:** Tigre, Chauve-souris, Gibbon, Dragon de Komodo
- Flights of Wonder** FP+ Détendez-vous dans un théâtre à l'ombre et regardez des oiseaux exotiques déployer leur ruse et leur grâce dans ce spectacle éducatif et inspirant. 25 minutes. Consultez le Times Guide.
 - Maharajah Jungle Trek** Prenez place pour une visite autoguidée du sud-est de l'Asie, terre des tigres, des chauves-souris et d'un dragon de Komodo.
 - Kali River Rapids** FP+ Vous serez mouillé! Vous pourriez être trempé! Kali River Rapids est une excitante aventure palpitante de radeau en eau vive avec des virages brusques, et descentes abruptes.
 - Expedition Everest—Legend of the Forbidden Mountain** FP+ Cette expérience comprend des endroits sombres et des dinosaures effrayants. Cette tournée préhistorique est une aventure turbulente se déroulant à haute vitesse incluant des virages brusques et descentes abruptes.
 - Caravan Road** Di S \$ Offres végétariennes d'inspiration asiatique. Repas offerts en saison.
 - Mr. Kamal's** Di S \$ Repas végétariens et d'inspiration indienne.
 - Warung Outpost** C \$ Margaritas, bière, bretzels et boissons glacées.
 - Yak & Yeti™ Restaurant** Di S \$\$ Cuisine pan-asiatique avec poulet au miel, saumon miso et crevette tempura.

- Yak & Yeti™ Local Food Cafes** Di S C \$ Poulet au miel, sandwich au poulet asiatique, bœuf teriyaki, et salade poulet au gingembre.
- Yak & Yeti™ Quality Beverages** C \$ Sandwiches asiatiques au poulet, salades de poulet aux mandarines, boissons diverses.
- Anandapur Ice Cream Truck** C \$ Gâteries à la crème glacée.
- Thirsty River Bar & Trek Snacks** C \$ Cocktails de spécialité, bière et boissons glacées, gâteries à la crème glacée et pâtisseries.
- Serka Zong Bazaar** Souvenirs, vêtements et jouets Yeti de l'attraction Expedition Everest.

DinoLand U.S.A.

- Points saillants des animaux:** Crocodile américain
- The Boneyard** Explorez et amusez-vous sur ce terrain de jeux de site de feuilles de dinosaure.
 - Fossil Fun Games** Jouez à des jeux forains en plein cœur de DinoLand U.S.A.
 - Finding Nemo—The Musical** Plongez pour aider à trouver Nemo dans cette aventure à voir de musique spectaculaire et de marionnettes époustouflantes. 40 minutes. Consultez le Times Guide.
 - Primeval Whirl** Primeval Whirl est un manège de type montagne russe tournant et turbulent avec des virages brusques et des arrêts soudains.
 - TriceraTop Spin** Volez très haut sur un dinosaure amical au-dessus de DinoLand U.S.A.
 - DINOSAUR** Cette expérience comprend des endroits sombres et des dinosaures effrayants. Cette tournée préhistorique est une aventure turbulente se déroulant à haute vitesse incluant des virages brusques et descentes abruptes.
 - Restaurantsaurus** Di S \$ Hamburgers Angus, sandwiches, hot-dogs et salades vertes.
 - Dino-Bite Snacks** C \$ Bouchées et copeaux de crème glacée Häagen-Dazs®.
 - Trilo-Bites** Di C \$ Sandwich au poulet Buffalo, crèmes glacées sundaes, flotteurs de crème glacée.
 - Dino Diner** C \$ Des nachos, des noix, de la bière.
 - Chester & Hester's Dinosaur Treasures** Casse-croûte, jouets et souvenirs des personnages Disney.
 - The Dino Institute Shop** Jouets et vêtements pour les jeunes inspirés par les dinosaures.

Considérations particulières concernant les attractions
Sécurité: Veuillez vous conformer à tous les avertissements et règles de sécurité.

- Surveillez les enfants à tout instant. Les enfants de moins de 7 ans doivent être accompagnés par une personne âgée de 14 ans ou plus.
- Restez assis et gardez les mains, bras et jambes à l'intérieur du véhicule.
- Attachez la ceinture de sécurité.
- Les visiteurs les plus petits entrent les premiers.

Restrictions physiques à certaines attractions:
 ⚠ **Avertissement!** Par mesure de sécurité, vous devriez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de troubles cardiaques, de problèmes au dos, au cou, du mal des transports ou de tout autre état qui pourrait être aggravé par cette aventure.

LEGENDE

- Symboles sur la carte**
- Commodités**
- Salles de bain à accès facile
 - Toilettes accompagnateur
 - Premiers soins* Présenté par Florida Hospital
 - EpiPen® (epinephrine injection) Auto-Injecteur
 - Guest Relations
 - Distributeur de billets Présenté par Chase
 - Défibrillateur Automatisé Externe
 - Zones fumeurs
 - Baby Care Center (Coin bébés)
 - Poussettes/Fauteuils roulants
- Consignes**
- Ramassage des achats
 - Disney PhotoPass® Emplacement des photographes
 - Memory Maker Centre de ventes
 - Nikon® Picture Spot
- Information sur le Park**
- Rencontres avec les personnages
 - Disney Vacation Club® Information Center
 - Les kiosques FastPass+ sont disponibles en anglais, en espagnol et en portugais.
- *En cas d'urgence, appelez le 911.

Symboles dans la liste

- Considérations de spectacles/d'attractions**
- FP+ Expérience FastPass+ Entrée séparée disponible pour les visiteurs seuls
 - Restrictions physiques
 - Taille minimum requise
 - Attraction pouvant effrayer les enfants
 - Rester en fauteuil roulant
 - Laisser le fauteuil roulant
 - Transférer du véhicule motorisé à un fauteuil roulant
- Recepteurs disponibles au service Guest Relations**
- Sous-titrage réflexif
 - Défibrillateur Automatisé Externe
 - Points saillants des animaux
 - Appareils d'écoute
 - Parties sous-titrées
 - Traducteur audio des attractions
 - Magasinage
- Repas**
- Les restaurants inscrits dans cette liste font partie des Plans Repas De Disney.
- Réservation fortement recommandée. Appelez le 407-939-3463.
 - Dé - déjeuner Di - Dîner
 - S - souper C - collations
 - \$ = \$14.99 et plus par adulte
 - \$\$ = \$15-\$29.99 par adulte
 - \$\$\$ = \$30-\$59.99 par adulte
- Visitez le disneydiningpricinginfo.com pour obtenir des détails relativement à la tarification.

Accès sans fil gratuit
 Des points d'accès sans fil sont disponibles dans la plupart des endroits. Certains attractions et lieux de spectacles peuvent avoir un accès limité sans fil.